

# Top-Loading Washer Use and Care Guide

# Laveuse à chargement par le dessus guide d'utilisation et d'entretien

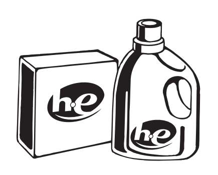
Para una versión de estas instrucciones en español, visite www.amana.com

## Table of Contents



## Table des matières





Designed to use only HE High Efficiency detergents.
Conçue pour l'utilisation d'un détergent haute efficacité seulement.


**W10740547A**
**W10740548A-SP**

# Washer Safety

**Your safety and the safety of others are very important.**

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

**DANGER** — **You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

**WARNING** — **You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using the washer, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the washer.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, other flammable, or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable, or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using the washing machine, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children.
- Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid.
- Do not reach into the washer if the drum, tub or agitator is moving.
- Do not install or store the washer where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the washer or attempt any servicing unless specifically recommended in this manual or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- See "Electrical Requirements" located in the installation instructions for grounding instructions.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

State of California Proposition 65 Warnings:

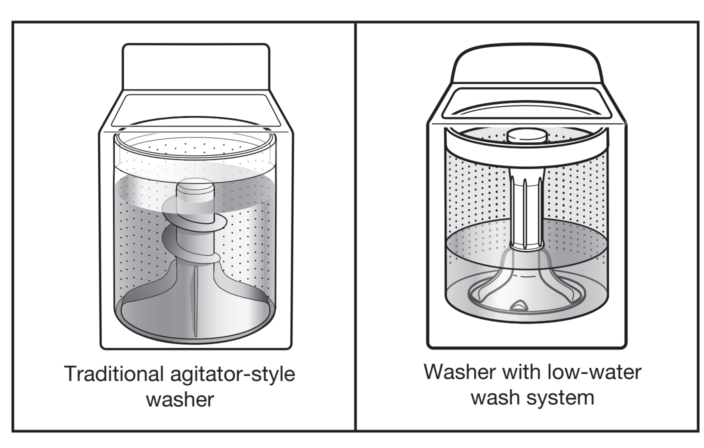
WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer.

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

# What's New Under the Lid?

Your new washer will operate differently than your past agitator-style washer.

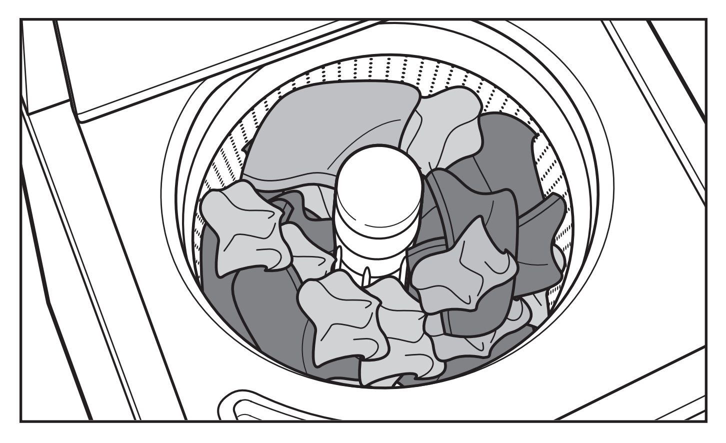
## Cleaning with Less Water



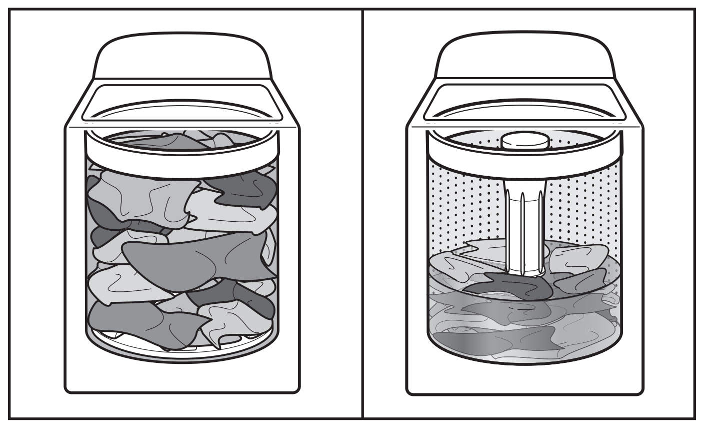
Traditional agitator-style washer

Washer with low-water wash system

The washer automatically adjusts the water level to the load size—no water level selector is needed.



For best performance, it is recommended to load items in loose heaps evenly around the washplate.



As the washer dampens and moves the load, the level of the items will settle in the basket. This is normal, and does not indicate that more items should be added.

**IMPORTANT:**

- You will not see a washer basket full of water as with your past agitator-style washer. It is normal for some of the load to be above the water line.
- After the washer basket fills to the selected water level, the lid must be closed before the wash cycle can start. If filling stops with the lid open, close lid and press START button.

## Automatic Load Size Sensing

Once you start the cycle, the washer will fill to the water level. When the washer is done filling, it will start to agitate after it determines the correct water level for the load.

This low-water wash method uses less water and energy compared to a traditional agitator-style washer.

## Choosing the Right Detergent

Use only High Efficiency detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency." Low-water washing creates excessive sudsing with a regular non-HE detergent. Using regular detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance. Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use and do not go over the Max line. See "Using Laundry Product Dispensers" for more information.




*Use only High Efficiency (HE) detergent.*

## Improved Cleaning

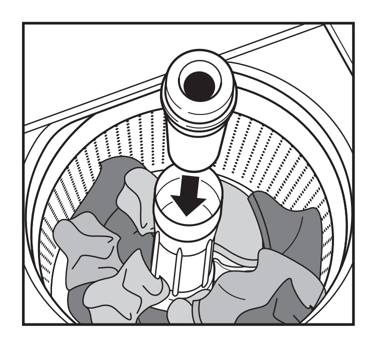
Low-water cleaning means concentrated cleaning. Rather than diluting detergent as done in an agitator-style washer, this washer delivers the detergent directly to the soils. This low water wash also allows the clothing to move in a more effective way to remove soils.

## Normal Sounds You Can Expect

At different stages of the wash cycle, you may hear sounds and noises that are different from those of your previous washer. For example, you may hear a clicking and hum at the beginning of the cycle, as the lid lock goes through a self-test. There will be different kinds of humming sounds as the washplate moves the load and as basket is slowing down to a stop. And sometimes, you may hear nothing at all, as the washer determines the correct water level for your load or allows time for clothes to soak.

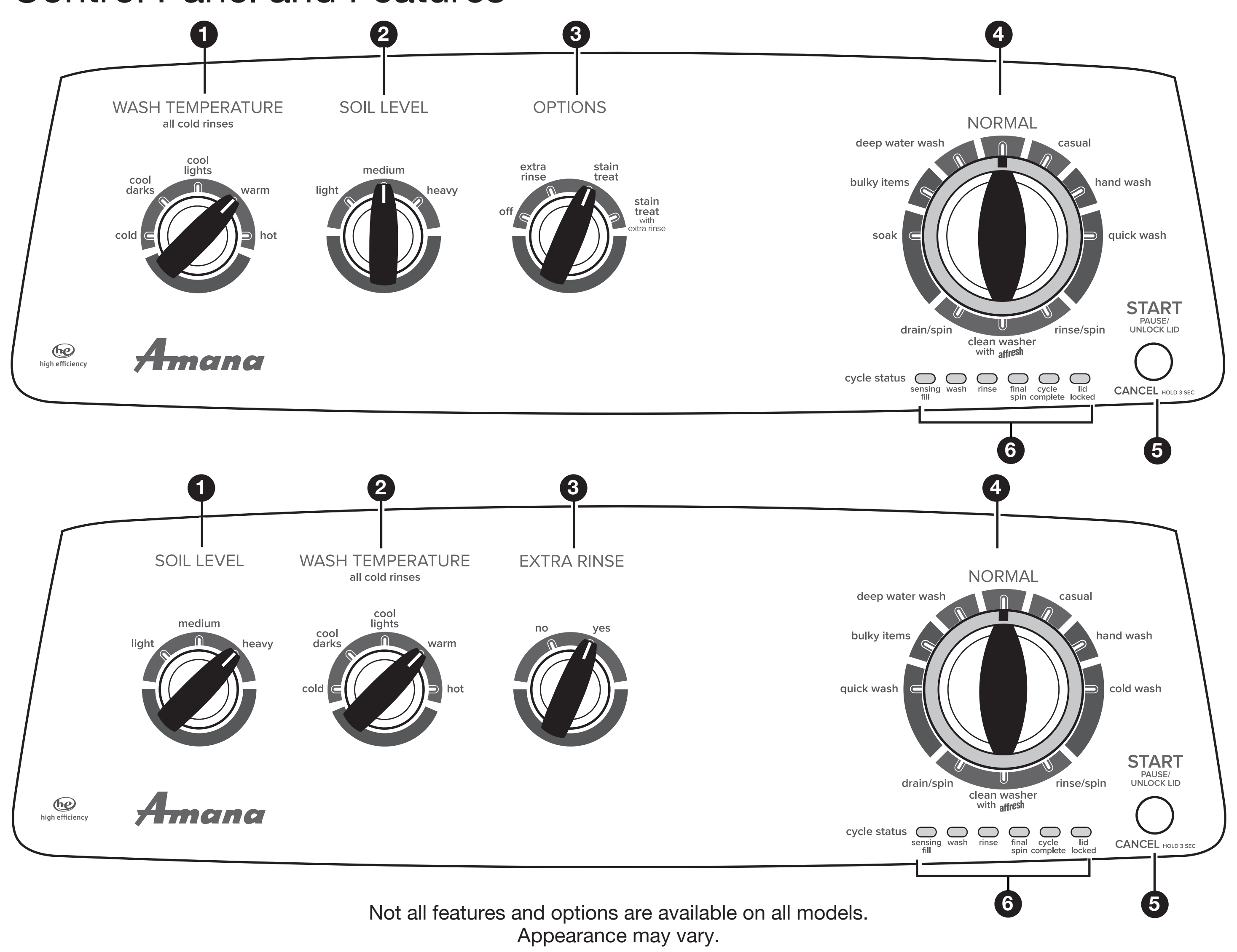
## Accessories

Enhance your new washer with the following genuine Whirlpool Accessories. For more information on options and ordering, call 1-800-901-2042 or visit us at: www.whirlpool.com/accessories. In Canada, call 1-800-807-6777 or visit us at www.whirlpoolparts.ca.



**Fabric Softener Dispenser**
This convenient fabric softener dispenser connects to the agitator and saves you from manually adding fabric softener during the rinse cycle.

# Control Panel and Features




Not all features and options are available on all models.
Appearance may vary.

## ❶ WASH TEMPERATURE

Wash Temperature senses and maintains uniform water temperatures by regulating incoming hot and cold water.

Select a wash temperature based on the type of fabric and soils being washed. For best results and following the garment label instructions, use the warmest wash water safe for your fabric.

- On some models and cycles, warm and hot water may be cooler than your previous washer.
- Even in a cold and cool water wash, some warm water may be added to the washer to maintain a minimum temperature.

## ❷ SOIL LEVEL

Select the most suitable setting for your load. For heavily soiled and sturdy fabrics, select Heavy Soil Level for more wash time, if needed. For lightly soiled and delicate fabrics, select Light Soil Level for less wash time, if needed. Lighter soil level setting will help reduce tangling and wrinkling.

## ❸ OPTIONS

The following options may be added to most cycles. See "Cycle Guide" for additional details.

**Extra Rinse**
This option can be used to automatically add a second rinse to most cycles.

**Stain Treat**
This option provides enhanced cleaning action for tough stains. It will add additional agitation and soak time to the cycle.

**Stain Treat with Extra Rinse**
This option provides enhanced cleaning action for tough stains. It will add additional agitation, soak time, and extra rinse to the cycle.

## ❹ WASH CYCLE KNOB

Use the Wash Cycle knob to select cycles on your washer. Knob does not advance during the progress of the cycle, see cycle status lights for each stage of the process. See "Cycle Guide" for detailed descriptions of cycles.

## ❺ START/PAUSE/UNLOCK LID BUTTON

Press to start the selected cycle; press again to pause the cycle and unlock the lid. Press and hold for 3 seconds to cancel a cycle.

**NOTE:** If the washer is spinning, it may take several minutes to unlock the lid.

## 6 CYCLE STATUS LIGHTS INDICATOR

cycle status: sensing fill, wash, rinse, final spin, cycle complete, lid locked

The Cycle Status Lights show the progress of a cycle. At each stage of the process, you may notice sounds or pauses that are different from traditional washers.

### SENSING/FILL

When the START/Pause button is pressed, the washer will fill to an initial water level and begin sensing to determine the load size. If the lid is closed when the washer is done sensing, the lid will lock and the washer will continue filling to begin operation. The lid will remain locked for the rest of the cycle unless the cycle is Paused or Cancelled.

If the lid is open when the water stops entering the washer, the cycle will not begin until the lid has been closed and the START/Pause button is pressed. If the cycle has not been started within 10 minutes of the water filling the washer, the washer will pump out the water.

**NOTE:** Avoid opening lid during sensing phase. The sensing process will start over when the washer is restarted. The Sensing/Fill light may also come on during the Soak and Wash portions of the cycle. This is normal. To restart the washer after the lid has been opened press START.

### WASH

You will hear the motor and agitator moving the load. During the first stage of the sensing/wash cycle, water will partially fill the washer and then begin to move the load. It is normal to have the sensing light on during this stage. You will hear the agitator rotate, followed by a several second pause. This process will repeat for several minutes, allowing the entire load to become saturated. The lower water level combined with HE detergent at this stage allows for concentrated cleaning. Concentrated cleaning delivers the detergent directly to the soils. It is normal for the load to be above the water line during this stage. At the beginning of the second stage, the washer will add water to the correct level based on the load size. You will hear the agitator move quicker during this stage of the wash cycle. The motor sounds may change at different stages in the wash cycle.

### RINSE

You will hear sounds similar to the wash cycle as the washer rinses and moves the load. You may hear the motor turning on briefly (short hum) to move the basket while filling.

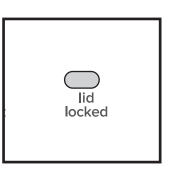
### FINAL SPIN

The washer spins the load at increasing speeds for proper water removal, based on the selected cycle and spin speed.

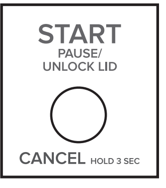
### CYCLE COMPLETE

Once the cycle is complete, this light will come on. Remove the load promptly for best results.

### LID LOCKED




To allow for higher spin speeds, the lid will lock and the Lid Locked light will turn on. When this light is lit, the lid is locked and cannot be opened. When this light is blinking, the washer is paused. When this light is off, the lid can be opened.




After a cycle is started, water will enter washer. Lid will be unlocked during the Sensing/Fill process. If you need to open the lid to add a garment after this point, you must press START/Pause and wait for the lid to unlock. The lid will only unlock after washer movement has stopped. Depending on where in the cycle you try to pause, it may take several seconds to several minutes for the lid to unlock. Press START/Pause to resume the cycle.

# Cycle Guide

For best fabric care, choose the cycle that best fits the load being washed. Recommended settings for best performance are shown in **Bold**. Not all cycles and options are available on all models.

| Items to wash: | Cycle: | Wash Temperature*: | Soil Level: | Cycle Details: |
|---|---|---|---|---|
| Heavily soiled fabrics | Soak | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Heavy | Use this cycle to soak small spots of set in stains on fabrics. The washer will use intermittent agitation and soaking. After time has expired, water will drain, but the washer will not spin. Cycle is complete. |
| Large items such as sheets, sleeping bags, small comforters, jackets, small washable rugs | Bulky Items | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Light | Use this cycle to wash large items such as jackets and small comforters. The washer will fill with enough water to wet down the load before the wash portion of the cycle begins, and uses a higher water level than other cycles. |
| Casual and mixed loads, jeans, towels, sturdy fabrics | Deep Water Wash | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Medium | Provides additional water and alternating wash action for heavily soiled mixed loads. Water-level sensing process may take longer for some items than for others because they will absorb more water than other fabric types. |
| Cottons, linens, and mixed garment loads | Normal | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Heavy | Use this cycle for normally soiled cottons and mixed fabric loads. |
| No-iron fabrics, cottons, perm press, linens, synthetics | Casual | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Medium | Use this cycle to wash loads of no-iron fabrics such as sport shirts, blouses, casual business clothes, permanent press, and blends. |
| Machine-wash silks, handwash fabrics | Hand Wash | Hot<br>Warm<br>**Cool Lights**<br>Cool Darks<br>Cold | Light | Use this cycle to wash lightly soiled garments indicating "Machine Washable Silks" or "Gentle" cycle on the care label. Place small items in mesh garment bags before washing. This cycle uses a higher, preset water level. |
| Small loads, cottons, polyester, perm. press | Quick Wash | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Light | Use this cycle to wash small, lightly soiled loads of 2–3 items that are needed in a hurry. |
| Hand-washed garments or dripping wet items | Drain/ Spin | N/A | Heavy | This cycle uses a spin to shorten drying times for heavy fabrics or special-care items washed by hand. Use this cycle to drain washer after cancelling a cycle or completing a cycle after a power failure. |
| Swimsuits and items requiring rinsing without detergent | Rinse/ Spin | Cold rinse only | Heavy | Combines a rinse and high speed spin for loads requiring an additional rinse cycle or to complete a load after power interruption. Also use for loads that require rinsing only. |
| No clothes in washer | Clean Washer with affresh® | **Hot**<br>Warm<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Light | Use this cycle every 30 washes to keep the inside of your washer fresh and clean. This cycle uses a higher water level. Use with affresh® Washer Cleaner tablet or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washer. This cycle should not be interrupted. See "Washer Care."<br>**IMPORTANT:** Do not place garments or other items in the washer during the Clean Washer with affresh® cycle. Use this cycle with an empty wash tub. |

*All rinses are cold.

# Using Your Washer

## ⚠WARNING



**Fire Hazard**

**Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.**

**No washer can completely remove oil.**

**Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).**

**Doing so can result in death, explosion, or fire.**

## ⚠WARNING



**Electrical Shock Hazard**

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

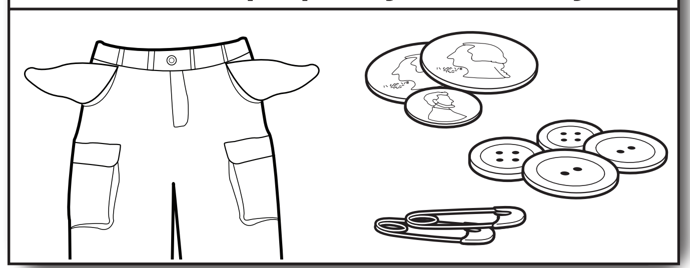
**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

## 1. Sort and prepare your laundry



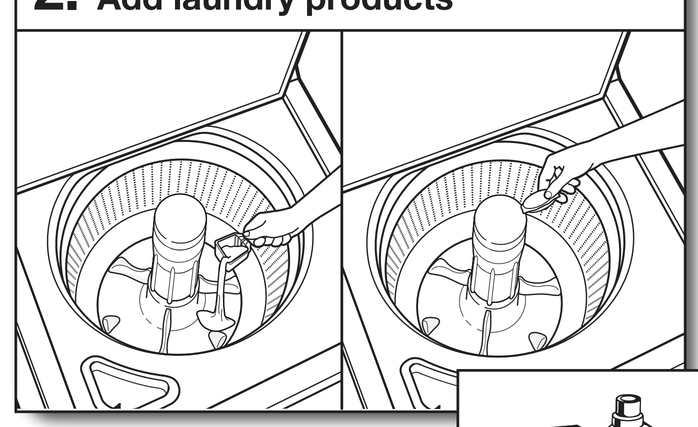
- Empty pockets. Loose change, buttons, or any small object can pass under the agitator and become trapped, causing unexpected sounds.
- Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled.
- Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Do not dry garments if stains remain after washing, because heat can set stains into fabric.
- Treat stains promptly.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes, and remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.

**Helpful Tips:**

- When washing water-proof or water-resistant items, load evenly.
- Use mesh garment bags to help avoid tangling when washing delicate or small items.
- Turn knits inside out to avoid pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.

**NOTE:** Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your garments.

## 2. Add laundry products




Add a measured of amount of HE detergent or single-dose laundry packet into the basket.

If using Oxi-type boosters, color-safe bleach, or fabric softener crystals, add to the bottom of  the washer basket before adding clothes.

**IMPORTANT:** Use only High Efficiency detergents. The package will be marked “HE” or “High Efficiency.” Low-water washing creates excessive sudsing with a regular non-HE detergent. Using regular detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance.

**NOTE:** Follow the manufacturer’s instructions to determine the amount of laundry products to use.

## 3. Load laundry into washer

Load garments in loose heaps evenly around basket wall. For best results, do not pack the load tightly. Do not wrap large items such as sheets around the agitator; load them in loose piles around the sides of the basket. Try mixing different sized items to reduce tangling.

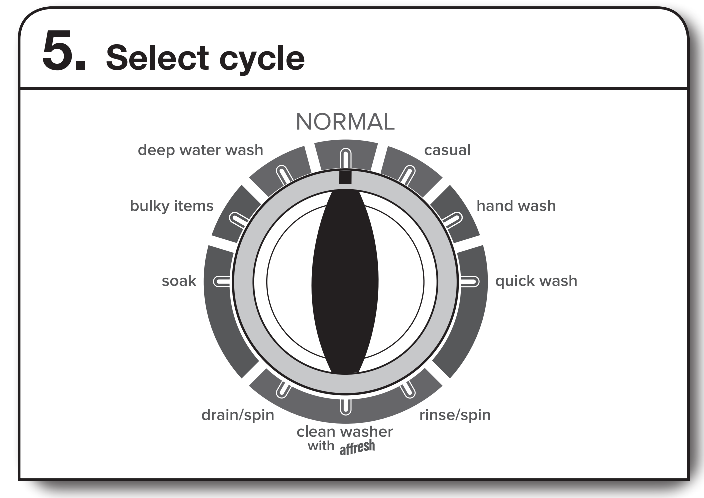
**IMPORTANT:** Do not tightly pack or force items into washer. Items need to move freely for best cleaning and to reduce wrinkling and tangling.

## 4. Add liquid chlorine bleach to dispenser

Liquid Chlorine Bleach

Do not overfill, dilute, or use more than 1 cup (250 mL). Do not use color-safe bleach or Oxi products in the same cycle with liquid chlorine bleach.

## 5. Select cycle




Turn cycle knob to choose your wash cycle. For more information, see “Cycle Guide”.

## 6. Select SOIL LEVEL

SOIL LEVEL

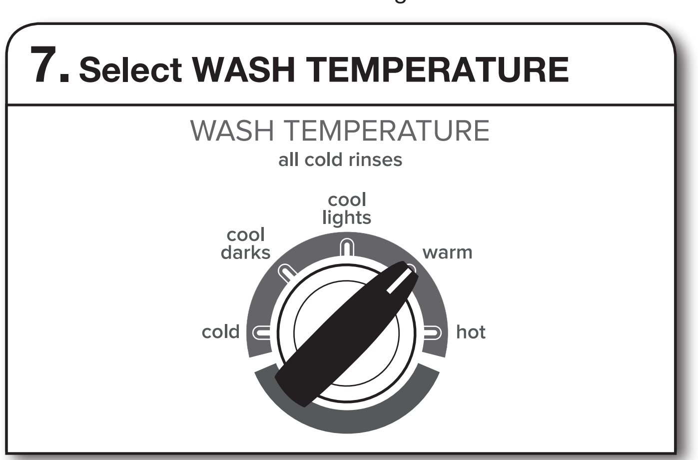
medium

light

heavy

Once you select a cycle, select the soil level by turning the Soil Level knob to the desired setting.

## 7. Select WASH TEMPERATURE




Once you select a cycle, select the wash temperature by turning the Wash Temperature knob to the desired setting.

Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your items.

| Wash Temp | Suggested Fabrics |
|---|---|
| **Hot**<br>Some cold water is added to save energy. This will be cooler than your hot water heater setting. | Whites and pastels<br>Durable items<br>Heavy soils |
| **Warm**<br>Some cold water will be added, so this will be cooler than what your previous washer provided. | Bright colors<br>Moderate to light soils |
| **Cool Lights**<br>Warm water is added to assist in soil removal and to help dissolve detergents. Cool is slightly warmer than cold. | Colors that bleed or fade<br>Light soils |
| **Cool Darks**<br>Warm water may be added to assist in soil removal and to help dissolve detergents. Cool isnslightly warmer than cold. | Colors that bleed or fade<br>Dark soils |
| **Cold**<br>This is the temperature from your faucet. If your tap cold water is very cold, warm water may be added to assist in soil removal and help dissolve detergent. | Dark colors that bleed or fade<br>Light soils |

## 8. Select cycle options, if desired (on some models)

OPTIONS

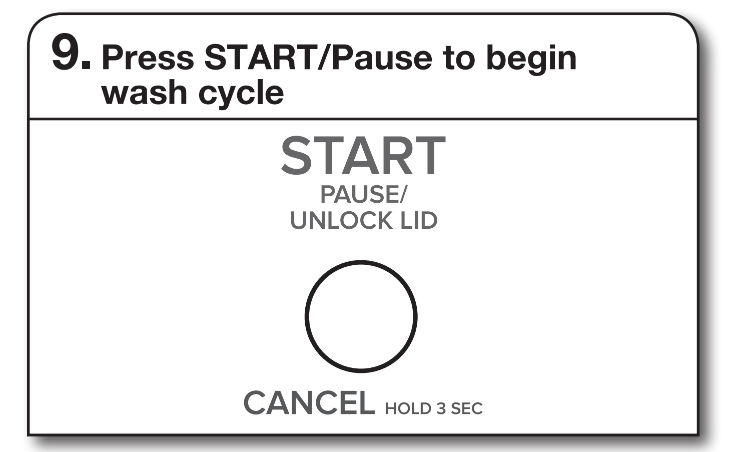
extra rinse
stain treat
off
stain treat with extra rinse

EXTRA RINSE

no
yes

If you would like to add an extra rinse or stain treat period to any cycle, turn the knob to desired setting.

## 9. Press START/Pause to begin wash cycle




Press the START/Pause/Unlock Lid button to start the wash cycle. When the cycle has finished, the CYCLE COMPLETE indicator will light. Promptly remove items after cycle has completed to avoid odor, reduce wrinkling, and rusting of metal hooks, zippers, and snaps.

### Adding garment(s)

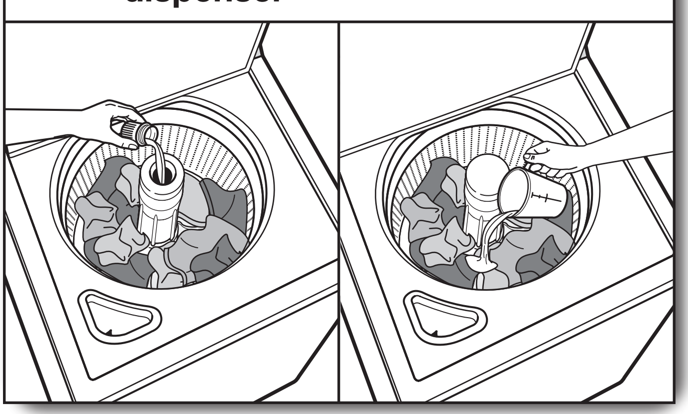
During the Fill/Sensing phase, open lid and add 1 or 2 missed garments. Then close lid and press START/Pause/Unlock Lid to restart the cycle. If you need to open the lid to add a garment after this point, you must press START/Pause/Unlock Lid and wait for the lid to unlock. This may take several minutes if the load was spinning at a high speed. You may hear a winding sound as the basket slows down. Then add garment, close lid, and press START/Pause/Unlock Lid again to resume the cycle.

**NOTES:**

- Washer will fill with the lid open.
- If your washer does not have a soak option, then pause your washer to soak. When you are done soaking then press Start/Pause button to bring washer out of Pause.

**IMPORTANT:** If lid is left open for more than 10 minutes, the water will pump out automatically.

## 10. Manually add fabric softener to dispenser



During the final rinse, wait until the washer has completed filling, press the START/Pause button to pause the washer. Lift the lid and add the measured recommended amount of liquid fabric softener. Do not use more than the recommended amount. Close the lid and press the START/Pause button again to start the washer.

# Washer Maintenance

## WATER INLET HOSES

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses, mark the date of replacement on the label with a permanent marker.

**NOTE:** This washer does not include inlet hoses. See the “Installation Instructions” for more information.

## WASHER CARE

**Recommendations to Help Keep Your Washer Clean and Performing at its Best**

1. Always follow the detergent manufacturer’s instructions regarding the amount of detergent to use. Never use more than the recommended amount because that may increase the rate at which detergent and soil residue accumulate inside your washer, which in turn may result in undesirable odor.
2. Use warm and hot wash water settings sometimes (not exclusively cold water washes), because they do a better job of controlling the rate at which soils and detergent accumulate.
3. Always leave the washer lid open between uses to help dry out the washer and prevent the buildup of odor-causing residue.

**Cleaning Your Top Loading Washer**

Read these instructions completely before beginning the routine cleaning processes recommended below. This Washer Maintenance Procedure should be performed, at a minimum, once per month or every 30 wash cycles, whichever occurs sooner, to control the rate at which soils and detergent may otherwise accumulate in your washer.

**Cleaning the Inside of the Washer**

To keep your washer odor-free, follow the usage instructions provided above, and use this recommended monthly cleaning procedure:

## WASHER CARE (cont.)

**Recommended Cycle for Cleaning the Washer**

Refer to the "Cycle Guide" for the optimal cycle for cleaning the inside of the washer. Use this cycle with affresh® Washer Cleaner or liquid chlorine bleach as described below.

**Begin procedure**

1. affresh® Washer Cleaner Cycle Procedure (Recommended for Best Performance):
   - a. Open the washer lid and remove any clothing or items.
   - b. Place an affresh® Washer Cleaner tablet in the bottom of the washer basket.
   - c. Do not place an affresh® Washer Cleaner tablet in the detergent dispenser.
   - d. Do not add any detergent or other chemical to the washer when following this procedure.
   - e. Close the washer lid.
   - f. Select the cycle recommended for cleaning the inside of the washer.
   - g. Press the START/Pause button to start the cycle.

**NOTE:** For best results, do not interrupt cycle. If cycle must be interrupted, press START/Pause once. After the cycle has stopped, run a RINSE & SPIN cycle to rinse cleaner from washer.

**2. Chlorine Bleach Procedure (Alternative):**
   - a. Open the washer lid and remove any clothing or items.
   - b. Add 1 cup (236 mL) of liquid chlorine bleach to the bleach compartment.

   **NOTE:** Use of more liquid chlorine bleach than is recommended above could cause washer damage over time.
   - c. Close the washer lid.
   - d. Do not add any detergent or other chemical to the washer when following this procedure.
   - e. Select the cycle recommended for cleaning the inside of the washer.
   - f. Press the START/Pause button to start the cycle.

   **NOTE:** For best results, do not interrupt cycle. If cycle must be interrupted, press START/Pause once. After the cycle has stopped, run a RINSE & SPIN cycle to rinse cleaner from washer.

**Cleaning the Dispensers**

After a period of using your washer, you may find some residue buildup in the washer's dispensers. To remove residue from the dispensers, wipe them with a damp cloth and towel dry. Do not attempt to remove the dispensers or trim for cleaning. The dispensers and trim are not removable. If your model has a dispenser drawer, however, remove the drawer and clean it before or after you run the Clean Washer cycle. Use an all-purpose surface cleaner, if needed.

**Cleaning the Outside of the Washer**

Use a soft, damp cloth or sponge to wipe away any spills. Use only mild soaps or cleaners when cleaning external washer surfaces.

**IMPORTANT:** To avoid damaging the washer's finish, do not use abrasive products.

## NON-USE AND VACATION CARE

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to washer.
2. Turn off water supply to washer, to avoid flooding due to water pressure surge.

## WINTER STORAGE CARE

**IMPORTANT:** To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

**To winterize washer:**

1. Shut off both water faucets; disconnect and drain water inlet hoses.
2. Put 1 qt. (1 L) of R.V.-type antifreeze in basket and run washer on RINSE & SPIN cycle for about 30 seconds to mix antifreeze and remaining water.
3. Unplug washer or disconnect power.

## TRANSPORTING YOUR WASHER

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow Winter Storage Care directions before moving.
3. Disconnect drain hose from drain system and drain any remaining water into a pan or bucket. Disconnect drain hose from back of washer.
4. Unplug power cord.
5. Place inlet hoses and drain hose inside washer basket.
6. Drape power cord over edge and into washer basket.
7. Place packing tray from original shipping materials back inside washer. If you do not have packing tray, place heavy blankets or towels into basket opening. Close lid and place tape over lid and down front of washer. Keep lid taped until washer is placed in new location. Transport washer in upright position.

### REINSTALLING/USING WASHER AGAIN

To reinstall washer after non-use, vacation, winter storage, or moving:

1. Refer to "Installation Instructions" to locate, level, and connect washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

**To use washer again:**

1. Flush water pipes and hoses. Reconnect water inlet hoses. Turn on both water faucets.

## ⚠WARNING



**Electrical Shock Hazard**

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

2. Plug in washer or reconnect power.
3. Run washer through Clean Washer with affresh® cycle to clean washer and remove antifreeze, if used. Use half the manufacturer's recommended amount of detergent for a medium-size load.

# Troubleshooting

First try the solutions suggested here or visit our website at www.amana.com - In Canada www.amanacanada.ca for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience | Possible Causes | Solution |
|---|---|---|
| **Vibration or Off-Balance** | | |
| Check the following for proper installation or see "Using Your Washer" section. | Feet may not be in contact with the floor and locked. | Front and rear feet must be in firm contact with floor, and washer must be level to operate properly. |
| | Washer may not be level. | Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a 3/4" (19 mm) piece of plywood under your washer will reduce sound. |
| | | See "Level the Washer" in Installation Instructions. |
| | Load could be unbalanced. | Load dry items in loose heaps evenly around basket wall. Adding wet items to washer or adding more water to basket could unbalance washer. |
| | | Wash smaller loads to reduce imbalance. |
| | | Do not tightly pack. Avoid washing single items. |
| | | Use Bulky Items cycle for oversized, non-absorbent items such as jackets and small comforters. See "Cycle Guide". |
| | | See "Cycle Guide" and "Using Your Washer" in this Use and Care Guide. |
| **Noises** | | |
| Clicking or metallic noises | Objects caught in washer drain system. | Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between basket and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items. |
| | | It is normal to hear metal items on clothing such as metal snaps, buckles, or zippers touch against the basket. |
| Gurgling or humming | Washer may be draining water. | It is normal to hear the pump making a continuous humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the Drain/Spin cycles. |
| Humming | Load sensing may be occurring. | You may hear the hum of the sensing spins after you have started the washer. This is normal. |

# Troubleshooting

First try the solutions suggested here or visit our website at www.amana.com -
In Canada www.amanacanada.ca for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience | Possible Causes | Solution |
|---|---|---|
| **Water Leaks** | | |
| Check the following for proper installation: | Washer not level. | Water may splash off basket if washer is not level. Check that load is not unbalanced or tightly packed. |
| | Fill hoses not attached tightly. | Tighten fill-hose connection. |
| | Fill hose washers. | Make sure all four fill hose flat washers are properly seated. |
| | Drain hose connection. | Pull drain hose from washer cabinet and properly secure it to drainpipe or laundry tub. |
| | | Do not place tape over drain opening. |
| | Check household plumbing for leaks or clogged sink or drain. | Water can back up out of a clogged sink or drainpipe. Check all household plumbing for leaks (laundry tubs, drain pipe, water pipes, and faucets.) |
| | Washer not loaded as recommended. | Improper loading can cause basket to be out of alignment and cause water to splash off tub. See "Using Your Washer" for loading instructions. |
| **Washer not performing as expected** | | |
| Not enough water in washer | Load not completely covered in water. | This is normal operation for an HE low-water washer. The load will not be completely under water. The washer senses load sizes and adds correct amount of water for optimal cleaning.<br>**IMPORTANT:** Do not add more water to washer. Adding water lifts the items off the washplate, resulting in less effective cleaning. |
| | | Use Bulky Items or Deep Water Wash cycle for higher water fill. See "What's New under the Lid" and "Cycle Guide" to match your load with the best cycle. |
| | | Run Clean Washer with affresh® cycle to optimize the water level and wash performance due to soil build-up in washer basket. |
| Washer won't run or fill, washer stops working or wash light remains on (indicating that the washer was unable to fill appropriately) | Check for proper water supply. | Both hoses must be attached and have water flowing to inlet valve. |
| | | Both hot and cold water faucets must be turned on. |
| | | Check that inlet valve screens have not become clogged. |
| | | Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow. |

**⚠WARNING**



**Electrical Shock Hazard**

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

| | | |
|---|---|---|
| | Check proper electrical supply. | Plug power cord into a grounded 3 prong outlet. |
| | | Do not use an extension cord. |
| | | Ensure there is power to outlet. |
| | | Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses.<br>**NOTE:** If problems continue, contact an electrician. |

# Troubleshooting

| First try the solutions suggested here or visit our website at www.amana.com - In Canada www.amanacanada.ca for assistance and to possibly avoid a service call. | | |
|---|---|---|
| **If you experience** | **Possible Causes** | **Solution** |
| **Washer not performing as expected (cont.)** | | |
| Washer won't run or fill, washer stops working or wash light remains on (indicating that the washer was unable to fill appropriately) (cont.) | Normal washer operation. | Lid must be closed for washer to run. |
| | | Washer will pause during certain phases of cycle. Do not interrupt cycle. |
| | Washer may be tightly packed. | Remove several items, rearrange load evenly in basket, and add detergent. Close lid and press START/Pause. |
| | | Do not add more than 1 or 2 additional items after cycle has started to avoid tightly packing or unbalancing. |
| Washer not draining/ spinning, loads are still wet, or spin light remains on (indicating that the washer was unable to pump out water within 10 minutes) | Small items may have been caught in pump or between basket and tub, which can slow draining. | Empty pockets and use garment bags for small items. |
| | Use a cycle with a low spin speed. | Cycles with lower spin speeds remove less water than cycles with high spin speeds. Use the recommended cycle/spin speed for your garment. To remove extra water in the load, select Drain /Spin. Load may need to be rearranged to allow even distribution of the load in the basket. |
| | The washer may be tightly packed or unbalanced. | Tightly packed or unbalanced loads may not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. Evenly arrange the wet load for balanced spinning. Select the Drain/ Spin cycle to remove excess water. See "Using Your Washer" for loading recommendations. |
| | Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 4.5" (114 mm). | Check drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening. Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose. |
| | Too much detergent causing suds to slow or stop draining and spinning. | Always measure and follow detergent directions for your load. To remove extra suds, select Rinse/Spin. Do not add detergent. |
| Dry spots on load after cycle | High speed spins extract more moisture than traditional top-load washers. | The high spin speeds combined with air flow during the final spin can cause items near the top of the load to develop dry spots during the final spin. This is normal. |
| | Washer may be tightly packed. | Use Bulky Items or Deep Water Wash cycle for higher water fill. See "Cycle Guide" to match your load with the best cycle. |
| | Added extra garments to the load after the sensing/fill phase. | Add only 1 or 2 additional garments after washer has started. |
| Incorrect or wrong wash or rinse temperatures | Check for proper water supply. | Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed. |
| | | Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve. |
| | | Check that inlet valve screens are not clogged. |
| | | Remove any kinks in hoses. |
| | Energy saving controlled wash temperatures. | This washer uses cooler wash and rinse water temperatures than your previous washer. This includes cooler hot and warm washes. |
| Load not rinsed | Check for proper water supply. | Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed. |
| | | Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve. |
| | | Both hot and cold water faucets must be on. |
| | | Inlet valve screens on washer may be clogged. |
| | | Remove any kinks in the inlet hose. |
| | Not using HE detergent or using too much HE detergent. | The suds from too much detergent can keep washer from operating correctly. Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level. |
| | Washer not loaded as recommended. | The washer is less efficient at rinsing when tightly packed. Add an Extra Rinse to cycle. |
| | | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only. |

# Troubleshooting

First try the solutions suggested here or visit our website at www.amana.com -
In Canada www.amanacanada.ca for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience | Possible Causes | Solution |
|---|---|---|
| **Washer not performing as expected (cont.)** | | |
| Load not rinsed | Washer not loaded as recommended. | Use cycle designed for the fabrics being washed. |
| | | Add only 1 or 2 additional garments after washer has started. |
| | | Use Bulky Items or Deep Water Wash cycle for higher water fill. See “Cycle Guide” to match your load with the best cycle. |
| Sand, pet hair, lint, etc. on load after washing | Heavy sand, pet hair, lint, and detergent or bleach residues may require additional rinsing. | Add an Extra Rinse to the selected cycle. |
| Load is tangling | Washer not loaded as recommended. | See “Using Your Washer” section. |
| | | Select a cycle with a slower wash action; however, items will be wetter than those using a higher speed spin. Use Bulky Items or Deep Water Wash cycle for higher water fill. See the “Cycle Guide” to match your load with the best cycle. |
| | | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. |
| | | Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed. |
| Not cleaning or removing stains | Added more water to washer. | Washer senses load size and adds correct amount of water. This is normal and necessary for clothes to move. It is normal for the wash load to be not completely covered in water. Added water lifts the laundry off the washplate, resulting in less effective cleaning. |
| | Washer not loaded as recommended. | Washer is less efficient at cleaning when load is tightly packed. |
| | | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only. |
| | | Add only 1 or 2 additional garments after washer has started. |
| | Adding detergent on top of load. | Add detergent, oxi products, and color-safe bleach to the bottom of the basket before adding the load items. |
| | Not using HE detergent or using too much HE detergent. | The suds from regular detergent can keep washer from operating correctly. |
| | | Use only HE detergent. Be sure to measure correctly. |
| | | Always measure detergent and follow manufacturer’s directions based on load size and soil level. |
| | Not using correct cycle for fabric type. | Use a higher soil level cycle option and warmer wash temperature to improve cleaning. |
| | | Use Bulky Items cycle for tough cleaning. See the “Cycle Guide” to match your load with the best cycle. |
| | Not using dispensers. | Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining. |
| | | Load dispensers before starting a cycle. For models without dispenser, see “Accessories” section. |
| | | Do not add products directly onto load. |
| | Not washing like colors together. | Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer. |
| Incorrect dispenser operation | Clogged dispenser. | Use only liquid chlorine bleach in the bleach dispenser. Use only fabric softener in the fabric softener dispenser. |

# Troubleshooting

First try the solutions suggested here or visit our website at www.amana.com -
In Canada www.amanacanada.ca for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience | Possible Causes | Solution |
|---|---|---|
| **Washer not performing as expected (cont.)** | | |
| Fabric damage | Sharp items were in pockets during wash cycle. | Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears. |
| | Strings and straps could have tangled. | Tie all strings and straps before starting wash load. |
| | Items may have been damaged before washing. | Mend rips and broken threads in seams before washing. |
| | Fabric damage can occur if load is tightly packed. | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only. |
| | | Use cycle designed for the fabrics being washed. |
| | | Use Bulky Items or Deep Water Wash cycle for higher water fill. See “What’s New under the Lid” and “Cycle Guide” to match your load with the best cycle. |
| | | Add only 1 or 2 additional garments after washer has started. |
| | Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly. | Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills. |
| | | Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer. |
| | | Do not place load items on top of bleach dispenser when loading and unloading washer. |
| | Garment care instructions may not have been followed. | Always read and follow garment manufacturer’s care label instructions. See the “Cycle Guide” to match your load with the best cycle. |
| Odors | Monthly maintenance not done as recommended. | See “Washer Care” in Washer Maintenance. |
| | | Unload washer as soon as cycle is complete. |
| | Using too much detergent. | Be sure to measure correctly. Always follow the manufacturer’s directions. |
| | | See “Washer Care” section. |
| Locked light is flashing | The lid is not closed. | Close the lid. The washer will not start with the lid open. |
| | A cycle was stopped or paused using the START/Pause button. | The washer may still be spinning. The lid will not unlock until the basket has stopped spinning. This may take several minutes if washing large loads or heavy fabrics. |
| Single-dose laundry packet not dissolving | Adding laundry packet incorrectly. | Be sure laundry packet is added to washer basket before adding clothes. Do not add packet to dispenser. Follow the manufacturer’s instructions to avoid damage to your garments. |
| Washer pumps out water before finishing cycle | Lid is left open for more than 10 minutes. | Make sure lid is closed before starting a cycle and/or during prewash (soak). |

# AMANA® LAUNDRY WARRANTY

**LIMITED WARRANTY**

For one year from the date of purchase, when this major appliance is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Amana brand of Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Amana") will pay for factory specified parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased. Service must be provided by a Amana designated service company. YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

**ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY**

**This limited warranty does not cover:**

1. Replacement parts or repair labor if this major appliance is used for other than normal, single-family household use or when it is used in a manner that is inconsistent to published user or operator instructions and/or installation instructions.
2. Service calls to correct the installation of your major appliance, to instruct you on how to use your major appliance, to replace or repair house fuses, or to correct house wiring or plumbing.
3. Service calls to repair or replace appliance light bulbs, air filters or water filters. Consumable parts are excluded from warranty coverage.
4. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of products not approved by Amana.
5. Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of your major appliance, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to Amana within 30 days from the date of purchase.
6. Pick up and delivery. This major appliance is intended to be repaired in your home.
7. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
8. Expenses for travel and transportation for product service if your major appliance is located in a remote area where service by an authorized Amana servicer is not available.
9. The removal and reinstallation of your major appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with Amana's published installation instructions.
10. Replacement parts or repair labor on major appliances with original model/serial numbers that have been removed, altered, or cannot be easily determined.

**DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES**

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

**LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES**

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. AMANA SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

If outside the 50 United States and Canada, contact your authorized Amana dealer to determine if another warranty applies.

If you think you need repair service, first see the "Troubleshooting" section of the Use & Care Guide. If you are unable to resolve the problem after checking "Troubleshooting," additional help can be found by checking the "Assistance or Service" section or by calling Amana. In the U.S.A., call **1-800-843-0304**. In Canada, call **1-800-807-6777**. 12/08

**Keep this book and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase or installation date for in-warranty service.**

Write down the following information about your major appliance to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the model and serial number label located on the product.

**Dealer name**________________________________________

**Address**__________________________________________

**Phone number**______________________________________

**Model number**______________________________________

**Serial number**______________________________________

**Purchase date**______________________________________

# Sécurité de la laveuse

**Votre sécurité et celle des autres est très importante.**

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

**DANGER** — **Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

**AVERTISSEMENT** — **Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures lors de l'utilisation de la laveuse, suivre les précautions fondamentales dont les suivantes :

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser la laveuse.
- Ne pas laver des articles qui ont été nettoyés ou lavés avec de l'essence ou imbibés d'essence, solvants de nettoyage à sec, ou autres substances inflammables ou explosives; ces substances peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Ne pas ajouter d'essence, solvant de nettoyage à sec ou autre produit inflammable ou explosif dans l'eau de lavage. Ces substances peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène gazeux peut se former dans un circuit d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant 2 semaines ou plus. LE GAZ HYDROGÈNE EST EXPLOSIBLE. Si le circuit d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant une telle période, avant d'utiliser la laveuse, ouvrir tous les robinets d'eau chaude et laisser l'eau s'écouler pendant plusieurs minutes par chaque robinet. Ceci permettra l'évacuation de l'hydrogène gazeux accumulé. Comme ce gaz est inflammable, ne pas fumer ou utiliser une flamme nue au cours de cette période.
- Ne pas laisser des enfants jouer sur ou à l'intérieur de la laveuse. Bien surveiller les enfants lorsque la laveuse est utilisée à proximité d'enfants.
- Avant de mettre la laveuse au rebut ou hors de service, enlever la porte ou le couvercle.
- Ne pas tenter d'atteindre un article à l'intérieur de la cuve de la laveuse lorsque le tambour, la cuve ou l'agitateur est en mouvement.
- Ne pas installer ou remiser cette laveuse à un endroit où elle serait exposée aux intempéries.
- Ne pas modifier les organes de commande.
- Ne pas réparer ou remplacer un composant quelconque de la laveuse, ni entreprendre une opération de service, si ce n'est spécifiquement recommandé dans ce manuel ou dans un manuel d'instructions de réparations destiné à l'utilisateur; il est alors essentiel que la personne concernée comprenne ces instructions et soit compétente pour les exécuter.
- Pour les instructions de liaison à la terre, voir "Spécifications électriques" dans les instructions d'installation.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

Avertissements de la proposition 65 de l'État de Californie :

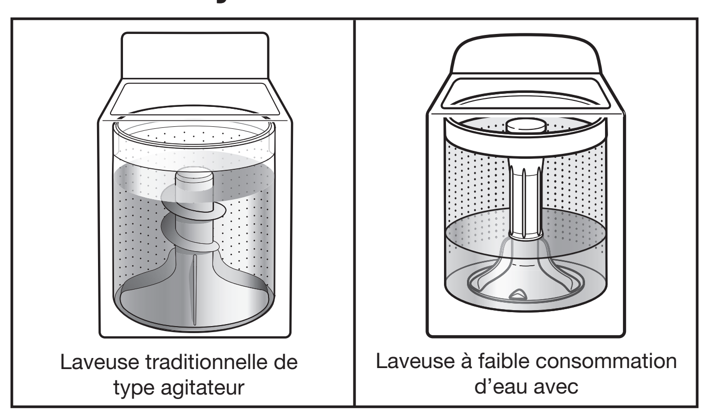
AVERTISSEMENT : Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de cancers.

AVERTISSEMENT : Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de malformations et autres déficiences de naissance.

# Quoi de neuf sous le couvercle?

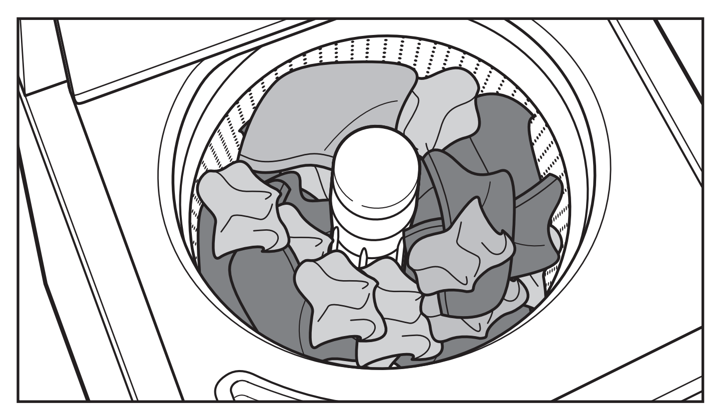
La nouveauté la plus flagrante de cette nouvelle laveuse est son système de lavage à faible consommation d'eau avec plateau de lavage.

## Nettoyer avec moins d'eau

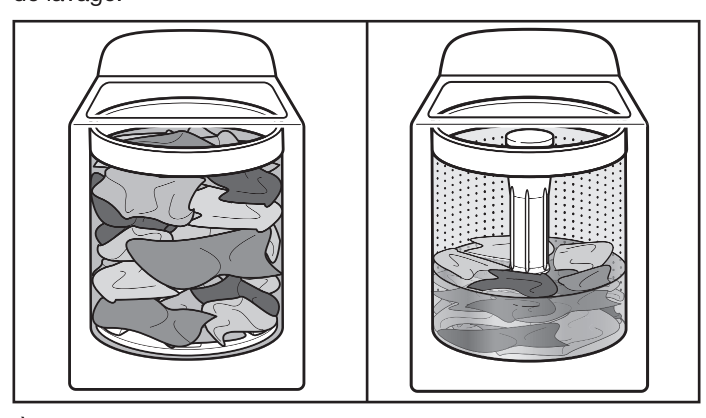


Laveuse traditionnelle de type agitateur | Laveuse à faible consommation d'eau avec

La laveuse ajuste automatiquement le niveau d'eau en fonction de la taille de la charge — nul besoin de sélecteur de niveau d'eau.



Pour un meilleur rendement, il est recommandé de déposer les vêtements en vrac et de façon uniforme le long du plateau de lavage.



À mesure que la laveuse imbibe et déplace la charge, les vêtements se tassent dans le panier. Ceci est normal et ne signifie pas que l'on doive rajouter des vêtements.

**IMPORTANT :**

- Le panier de la laveuse ne sera pas rempli d'eau, contrairement à votre précédente laveuse de type agitateur. Il est normal qu'une partie de la charge dépasse du niveau d'eau.
- Après que le panier de la laveuse se soit rempli jusqu'au niveau d'eau sélectionné, le couvercle doit être rabattu pour que le programme de lavage puisse commencer. Si le remplissage s'arrête alors que le couvercle est ouvert, fermer le couvercle et appuyer sur le bouton START (mise en marche).

## Détection automatique de taille de charge

Une fois que l'on démarre le programme, la laveuse procède au remplissage jusqu'à atteindre le niveau d'eau. Une fois que la laveuse a fini de se remplir, elle commence à culbuter après avoir déterminé le niveau d'eau adapté à la charge.

Cette méthode de lavage à faible consommation en eau utilise moins d'eau et d'énergie qu'une laveuse traditionnelle de type agitateur.

## Choix du détergent approprié

Utiliser uniquement des détergents Haute efficacité. L'emballage portera la mention "HE" ou "High Efficiency" (haute efficacité). Un lavage avec faible consommation d'eau produit un excès de mousse avec un détergent non HE ordinaire. Il est probable que l'utilisation d'un détergent ordinaire prolongera la durée des programmes et réduira la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et une moisissure perceptible. Les détergents HE sont conçus pour produire la quantité de mousse adéquate pour le meilleur rendement. Suivre les recommandations du fabricant pour déterminer la quantité de détergent à utiliser.




*Utiliser uniquement un détergent Haute efficacité (HE).*

## Nettoyage amélioré

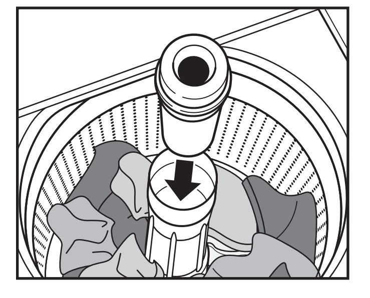
Le système de lavage à faible consommation d'eau signifie un lavage concentré. Plutôt que de diluer du détergent comme dans une laveuse de type agitateur, cette laveuse libère le détergent directement sur les endroits souillés. Ce système de lavage à faible consommation d'eau déplace également les vêtements d'une manière plus efficace pour éliminer la saleté.

## Sons normaux prévisibles

Au cours des différents stades du programme de lavage, vous entendrez peut-être des bruits que votre laveuse précédente ne produisait pas. Par exemple, vous entendrez peut-être un cliquetis au début du programme lorsque le système de verrouillage du couvercle effectue un test automatique. Différents bourdonnements et bruits de frottements rythmiques se produiront à mesure que le plateau de lavage déplace la charge et que le panier ralentit jusqu'à l'arrêt. Parfois, il est possible que la laveuse soit complètement silencieuse, lorsqu'elle détermine le niveau d'eau adéquat ou qu'elle laisse tremper les vêtements.

## Accessoires

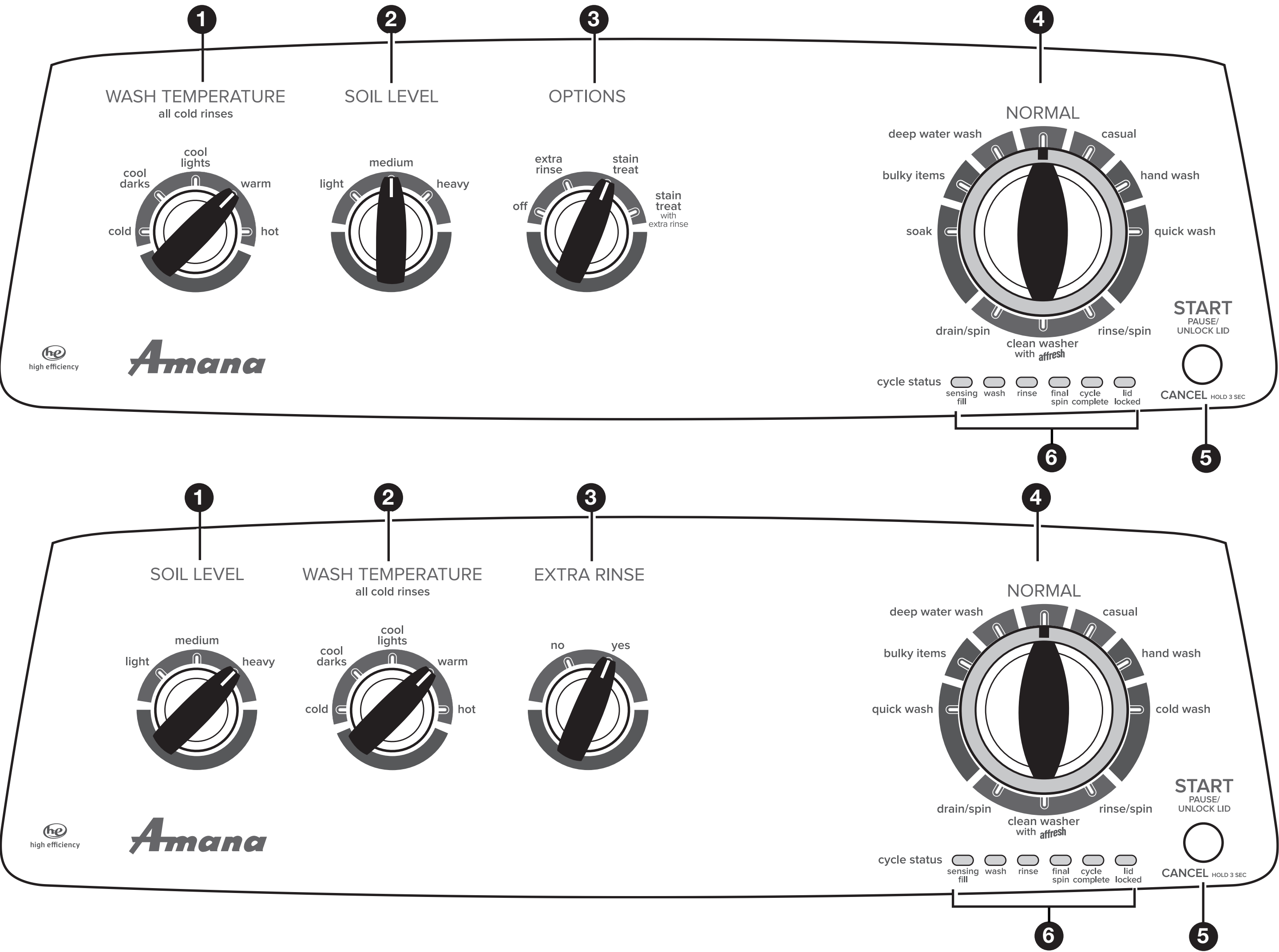
Améliorez votre nouvelle laveuse grâce aux authentiques accessoires Whirlpool suivants. Pour plus d'informations sur les options et pour commander, composer le 1-800-901-2042, ou visiter notre site Web à : www.whirlpool.com/accessories. Au Canada, composer le 1-800-807-6777 ou visiter notre site Web à www.whirlpoolparts.ca.



**Distributeur d'assouplissant pour tissu**

Ce distributeur d'assouplissant pour tissu pratique est relié à l'agitateur et vous évite d'ajouter manuellement l'assouplissant pour tissu durant le programme de rinçage.

# Tableau de commande et caractéristiques




Certains programmes et options ne sont pas disponibles sur certains modèles.
L'apparence des appareils peut varier.

### 1 WASH TEMPERATURE (température de lavage)

La fonction WASH TEMPERATURE (température de lavage) détecte et maintient une température uniforme de l'eau en régulant le débit d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide.

Sélectionner une température de lavage en fonction du type de tissu et de saleté à laver. Pour des résultats optimaux, suivre les instructions sur l'étiquette du vêtement et utiliser la température d'eau de lavage la plus chaude possible qui reste sans danger pour le tissu.

- Sur certains modèles et pour certains programmes, les températures utilisées pour l'eau chaude et l'eau tiède peuvent être inférieures aux températures utilisées par votre précédente laveuse.
- Même pour les lavages dont la température a été réglée sur Cool (frais) ou Cold (froid), il est possible que de l'eau tiède soit ajoutée à la laveuse pour maintenir une température minimale.

### 2 SOIL LEVEL (niveau de saleté)

Dans la majorité des cas, sélectionner le réglage le plus adapté à votre charge. Pour les tissus très sales, sélectionner Heavy Soil Level (niveau de saleté important) pour prolonger la durée de lavage. Pour les tissus peu sales, sélectionner Light Soil Level (niveau de saleté faible) pour abréger la durée de lavage. Le réglage de niveau de saleté faible aidera à réduire l'emmêlement et le froissement.

### 3 OPTIONS DE PROGRAMMES

Il est possible d'ajouter les options suivantes à la plupart des programmes. Voir "Guide de programmes" pour plus de détails.

**Extra Rinse (rinçage supplémentaire)**
On peut utiliser cette option pour ajouter automatiquement un second rinçage à la plupart des programmes.

**Stain Treat (traitement des taches)**
Cette option fournit une action de nettoyage améliorée pour les taches tenaces. Ceci prolonge la durée d'agitation et de trempage du programme.

**Stain Treat with Extra Rinse (traitement des taches avec rinçage supplémentaire)**
Cette option fournit une action de nettoyage améliorée pour les taches tenaces. Ceci prolonge la durée d'agitation et de trempage du programme, et y ajoute un rinçage supplémentaire.

### 4 BOUTON DE PROGRAMME DE LAVAGE

Utiliser le bouton du programme de lavage pour sélectionner les programmes disponibles sur la laveuse. Le bouton reste statique pendant la progression du programme – voir les témoins lumineux de programme pour suivre sa progression étape par étape. Voir "Guide de programmes" pour des descriptions de programmes détaillées.

## ❺ BOUTON START/PAUSE/UNLOCK LID (mise en marche/pause/déverrouillage du couvercle)

Appuyer sur ce bouton pour démarrer le programme sélectionné, puis appuyer de nouveau pour suspendre le programme et déverrouiller le couvercle. Appuyer pendant 3 secondes pour annuler un programme.

**REMARQUE :** Si la laveuse tourne, le couvercle peut mettre quelques minutes à se déverrouiller.

## ❻ CYCLE STATUS LIGHTS INDICATOR (TÉMOINS LUMINEUX DES PROGRAMMES)

cycle status — sensing fill — wash — rinse — final spin — cycle complete — lid locked

Les témoins lumineux indiquent la progression du programme. À chaque étape du processus, il est possible que l'on remarque des pauses ou des sons différents de ceux des laveuses ordinaires.

### SENSING/FILL (détection/remplissage)

Lorsque l'on appuie sur START/Pause (mise en marche/pause), la laveuse se remplit jusqu'au niveau d'eau initial et démarre son processus de détection afin de déterminer la taille de la charge. Si le couvercle est refermé une fois le processus de détection terminé, le couvercle est alors verrouillé et la laveuse poursuit le remplissage pour démarrer le programme. Le couvercle reste verrouillé jusqu'à la fin du programme à moins que celui-ci soit mis sur pause ou annulé.

Si le couvercle est ouvert lorsque l'eau cesse d'être introduite dans la laveuse, le programme ne démarrera pas jusqu'à ce que le couvercle ait été fermé et que l'on ait appuyé sur le bouton START/Pause (mise en marche/pause). Si le programme ne démarre pas dans les 10 minutes suivant le remplissage d'eau dans la laveuse, cette dernière procèdera alors à l'extraction de l'eau par pompage.

**REMARQUE :** Éviter d'ouvrir le couvercle durant le processus de détection. Le processus de détection recommencera une fois la laveuse remise en marche. Le témoin de détection/remplissage peut également s'allumer lors des étapes de trempage et de lavage du programme. Ceci est normal. Pour le redémarrage de la laveuse après l'ouverture du couvercle, appuyer sur START (mise en marche).

### WASH (lavage)

On entend le moteur et l'agitateur déplacer la charge. Au cours de la première étape du programme Sensing/Fill (détection/remplissage), la laveuse se remplit partiellement d'eau et commence ensuite à déplacer la charge. Il est normal que le témoin lumineux de détection soit allumé à ce stade. On entend l'agitateur pivoter, action suivie d'une pause de plusieurs secondes. Ce processus se répète pendant plusieurs minutes, ce qui permet à la charge de s'imbiber complètement. À ce stade, le niveau d'eau inférieur associé à un détergent HE permet un nettoyage concentré. Ce nettoyage concentré permet au détergent d'être distribué directement sur la saleté. À ce stade, il est normal que la charge dépasse du niveau d'eau. Au début de la deuxième étape, la laveuse ajoute l'eau jusqu'au niveau adapté à la taille de la charge. Durant cette étape du programme de lavage, on entend l'agitateur déplacer la charge plus rapidement. Les bruits émis par le moteur peuvent changer lors des différentes étapes du programme de lavage.

### RINSE (rinçage)

On entend des sons similaires à ceux du programme de lavage à mesure que la laveuse rince et déplace la charge. On peut entendre le moteur se mettre en marche brièvement (court bourdonnement) afin de déplacer la cuve pendant le remplissage.

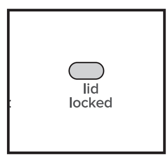
### FINAL SPIN (essorage final)

La laveuse essore la charge à des vitesses augmentant graduellement pour une bonne extraction de l'eau, en fonction du programme et de la vitesse d'essorage sélectionnés.

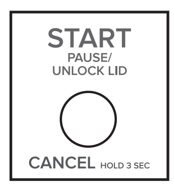
### CYCLE COMPLETE (programme terminé)

Une fois le programme terminé, ce témoin s'allume. Retirer la charge rapidement pour un résultat optimal.

### LID LOCKED (couvercle verrouillé)




Pour pouvoir atteindre des vitesses d'essorage plus élevées, le verrouillage du couvercle se verrouille et le témoin Lid Locked (verrouillé) s'allume. Ce témoin lumineux indique que le couvercle est verrouillé et qu'il ne peut être ouvert.




Une fois le programme démarré, l'eau entre dans la laveuse. Le couvercle est déverrouillé durant le processus de détection/remplissage. Si l'on doit ouvrir le couvercle pour ajouter un vêtement après cette étape, appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause) et attendre que le couvercle se déverrouille. Le couvercle ne se déverrouillera que lorsque les mouvements de la laveuse auront cessé. Selon l'étape du programme à laquelle on souhaite effectuer une pause, quelques secondes à plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour le déverrouillage du couvercle. Appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause) pour poursuivre le programme.

# Guide de programmes

Pour un meilleur soin des tissus, choisir le programme qui convient le mieux à la charge à laver. Réglages recommandés pour une performance idéale en caractères **gras.** Certains programmes et options ne sont pas disponibles sur certains modèles.

| Articles à laver : | Programme : | Température de lavage*: | Niveau de saleté : | Détails du programme : |
|---|---|---|---|---|
| Tissus très sales | Soak (trempage) | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Heavy (élevé) | Utiliser ce programme pour faire tremper les petites taches tenaces sur les tissus. La laveuse alterne périodes d'agitation et de trempage. Une fois la durée expirée, l'eau est évacuée mais la laveuse n'effectue pas d'essorage. Le programme est terminé. |
| Articles de grande taille tels que les sacs de couchage, les petits duvets, les vestes, petit tapis lavables | Bulky Items (articles volumineux) | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Light (léger) | Utiliser ce programme pour laver de gros articles tels que des vestes et de petites couettes. La laveuse se remplit de suffisamment d'eau pour mouiller la charge avant que la portion de lavage du programme ne commence. Ce programme utilise plus d'eau que les autres programmes. |
| Vêtements tout-aller et charges mixtes, jeans, serviettes, tissus résistants | Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Medium (moyen) | Utilise de l'eau supplémentaire et une action de lavage en alternance pour les charges mixtes très sales. Le processus de détection du niveau d'eau peut ne pas prendre le même temps pour tous les articles car certains tissus absorbent plus d'eau que d'autres. |
| Articles en coton, linge de maison et charges mixtes | Normal (normal) | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Heavy (élevé) | Utiliser ce programme pour les articles en coton et les charges de tissus mixtes présentant un degré de saleté normal. |
| Articles non repassables, articles en coton, de pressage permanent, linge de maison, tissus synthétiques | Casual (tout-aller) | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Medium (moyen) | Utiliser ce programme pour laver des charges de vêtements qui ne se repassent pas tels que chemises de sport, chemisiers, vêtements de travail tout-aller, articles à pressage permanent et mélanges de tissus. |
| Articles en soie lavables en machine, tissus lavables à la main | Hand Wash (articles délicats) | Hot<br>Warm<br>**Cool Lights**<br>Cool Darks<br>Cold | Light (léger) | Utiliser ce programme pour laver des vêtements légèrement sales dont l'étiquette de soin indique "Soie lavable en machine" ou "Programme délicat". Placer les petits articles dans des sacs en filet avant le lavage. Ce programme utilise un niveau d'eau prédéterminé supérieur. |
| Petites charges, coton, polyester, pressage permanent | Quick Wash (lavage rapide) | Hot<br>**Warm**<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Light (léger) | Utiliser ce programme pour laver de petites charges légèrement sales composées de 2 à 3 articles dont on a besoin rapidement. |
| Articles très humides et articles lavés à la main | Drain/ Spin (vidange/ essorage) | N/A | Heavy (élevé) | Ce programme utilise un essorage pour réduire les durées de séchage pour les tissus lourds et les articles lavés à la main nécessitant un soin spécial. Utiliser ce programme pour vidanger la laveuse après avoir annulé un programme ou avoir terminé un programme après une coupure de courant. |
| Maillots et articles nécessitant un rinçage sans détergent | Rinse/ Spin (rinçage/ essorage) | Rinçage à l'eau froide uniquement | Heavy (élevé) | Combine un rinçage et un essorage rapide pour les charges nécessitant un programme de rinçage supplémentaire ou pour finir de prendre soin d'une charge après une coupure de courant. Utiliser également pour les charges nécessitant uniquement un rinçage. |
| Pas de vêtements dans la laveuse | Clean Washer with affresh® (nettoyage de la laveuse avec affresh®) | **Hot**<br>Warm<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | Light (léger) | Utiliser ce programme à l'issue de chaque série de 30 lavages pour que l'intérieur de la laveuse reste frais et propre. Ce programme utilise un niveau d'eau plus élevé. Avec ce programme, utiliser une tablette de nettoyant pour laveuse affresh® ou de l'eau de Javel pour nettoyer soigneusement l'intérieur de votre laveuse. Ce programme ne doit pas être interrompu. Voir "Entretien de la laveuse".<br>**IMPORTANT:** Ne pas placer de vêtements ou autres articles dans la laveuse pendant le programme Clean Washer with affresh®. Utiliser ce programme avec une cuve de lavage vide. |

*Tous les rinçages se font à l'eau froide.

Hot (chaud)
Warm (tiède)
Cool Lights (fraîche - couleurs claires)
Cool Darks (fraîche - couleurs foncées)
Cold (froid)

# Utilisation de la laveuse

**⚠ AVERTISSEMENT**



**Risque d'incendie**

**Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.**

**Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.**

**Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.**

**⚠ AVERTISSEMENT**



**Risque de choc électrique**

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

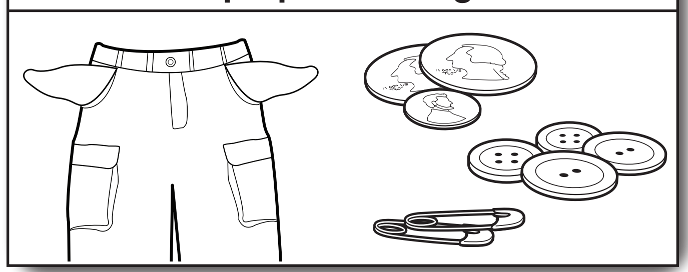
**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

## 1. Trier et préparer le linge



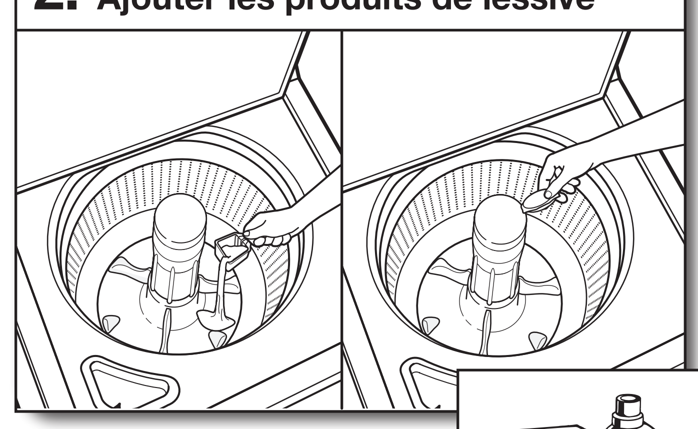
- Vider les poches. Des pièces de monnaie, des boutons ou objets de petite taille sont susceptibles de glisser sous l'impulseur et de s'y coincer, ce qui peut entraîne des bruits inattendus.
- Trier les articles en fonction du programme et de la température d'eau recommandés, ainsi que de la solidité des teintures.
- Séparer les articles très sales des articles peu sales.
- Séparer les articles délicats des tissus résistants.
- Ne pas sécher les vêtements si les taches sont toujours présentes après le lavage car la chaleur pourrait fixer les taches sur le tissu.
- Traiter les taches sans délai.
- Fermer les fermetures à glissière, attacher les crochets, cordons et ceintures en tissu. Ôter les garnitures et les ornements non lavables.
- Réparer les déchirures pour éviter que les articles ne s'endommagent encore davantage lors du lavage.

**Conseils utiles :**

- Lors du lavage d'articles imperméables ou résistants à l'eau, charger la machine de façon uniforme.
- Utiliser des sacs en filet pour aider à empêcher l'emmêlement lors du lavage d'articles délicats ou de petits articles.
- Retourner les tricots pour éviter le boulochage. Séparer les articles qui forment la charpie de ceux qui la retiennent. Les articles synthétiques, tricots et articles en velours retiennent la charpie provenant des serviettes, des tapis et des tissus chenille.

**REMARQUE :** Toujours lire et suivre les instructions des étiquettes de soin des tissus pour éviter d'endommager les vêtements.

## 2. Ajouter les produits de lessive




Verser une mesure de détergent ou un sachet de lessive à dose unique dans le panier.

Si l'on utilise des produits activateurs de détergent de type Oxi, un agent de blanchiment sans danger pour les couleurs ou de l'assouplissant pour tissu sous forme de cristaux, les ajouter au fond du panier de la laveuse avant d'ajouter les vêtements.

**IMPORTANT :** Utiliser uniquement des détergents Haute efficacité. L'emballage portera la mention "HE" ou "High Efficiency" (haute efficacité). Un lavage avec faible consommation d'eau produit un excès de mousse avec un détergent non HE ordinaire. Il est probable que l'utilisation d'un détergent ordinaire prolonge la durée des programmes et réduise la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et une moisissure perceptible. Les détergents HE sont conçus pour produire la quantité de mousse adéquate pour le meilleur rendement.

**REMARQUE :** Suivre les instructions du fabricant pour déterminer la quantité de produits de lessive à utiliser.

## 3. Charger les vêtements dans la laveuse

Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Pour de meilleurs résultats, ne pas remplir au-delà de la hauteur maximale de charge recommandée. Ne pas enrouler de grands articles tels des draps autour de l’agitateur; les charger sans les tasser le long de la paroi du panier. Essayer de mélanger différents types d’articles pour réduire l’emmêlement.

**IMPORTANT :** Ne pas tasser les articles ou les pousser dans la laveuse. Les articles doivent pouvoir se déplacer librement pour un nettoyage optimal et pour réduire le froissement et l’emmêlement.

## 4. Ajouter l’agent de blanchiment liquide dans le distributeur

Agent de blanchiment liquide au chlore

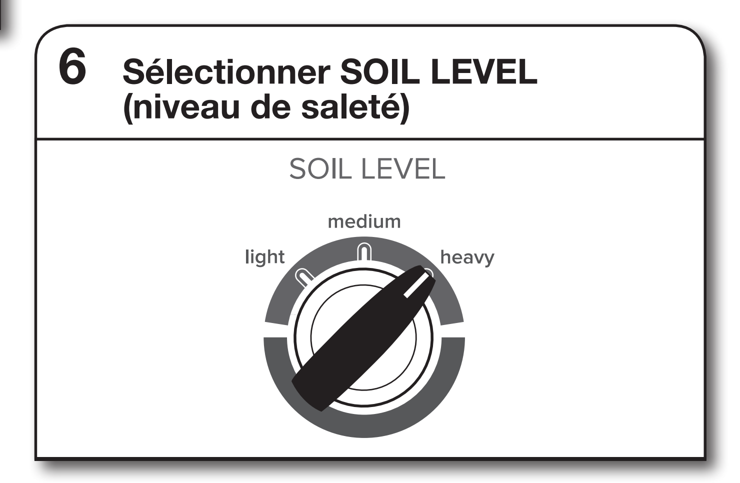
Ne pas remplir excessivement le distributeur ni utiliser plus d’une tasse (250 mL) d’agent de blanchiment liquide au chlore. Ne pas utiliser d’agent de blanchiment sans danger pour les couleurs ni de produit Oxi avec un programme utilisant de l’agent de blanchiment au chlore liquide.

## 5. Sélectionner le programme

NORMAL
deep water wash
casual
bulky items
hand wash
soak
quick wash
drain/spin
rinse/spin
clean washer with affresh

Tourner le bouton de programme pour choisir un programme de lavage. Pour plus de renseignements, voir “Guide de programmes”.

## 6 Sélectionner SOIL LEVEL (niveau de saleté)




Après avoir sélectionné un programme, sélectionner le niveau de saleté en tournant le bouton Soil Level (niveau de saleté) au réglage désiré.

## 7. Sélectionner la WASH TEMP (température de lavage)

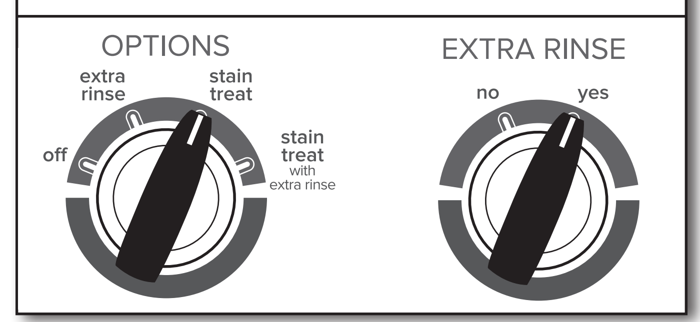



Après avoir sélectionné un programme, sélectionner la température de lavage désirée en tournant le bouton Wash Temperature (température de lavage).

Toujours lire et suivre les instructions des étiquettes de soin des tissus pour éviter d'endommager les vêtements.

| Température de lavage | Tissus suggérés |
|---|---|
| **Hot (chaude)**<br>De l'eau froide est ajoutée pour économiser de l'énergie. Ceci sera plus froid que le réglage du chauffe-eau pour l'eau chaude de votre domicile. | Blancs et couleurs claires<br>Vêtements durables<br>Saleté intense |
| **Warm (tiède)**<br>De l'eau froide sera ajoutée; il est donc possible que l'eau soit plus froide que celle que fournissait votre laveuse précédente. | Couleurs vives<br>Saleté modérée à légère |
| **Cool Lights (fraîche - couleurs claires)**<br>De l'eau tiède est ajoutée pour favoriser l'élimination de la saleté et aider à dissoudre les détergents. Cool (frais) est légèrement plus tiède que Cold (froid). | Couleurs qui déteignent ou s'atténuent<br>Saleté légère |
| **Cool Darks (fraîche - couleurs foncées)**<br>De l'eau tiède est ajoutée pour favoriser l'élimination de la saleté et aider à dissoudre les détergents. Cool (frais) est légèrement plus tiède que Cold (froid). | Couleurs foncées qui déteignent ou s'atténuent<br>Saleté légère |
| **Cold (Froide)**<br>Cela correspond à la température de votre robinet. Si l'eau froide qui coule à votre robinet est très froide, on peut ajouter de l'eau tiède pour aider à éliminer la saleté et faciliter la dissolution du détergent. | Couleurs foncées qui déteignent ou s'atténuent<br>Saleté légère |

## 8. Sélectionner les options, si désiré (on some models)




Si l'on souhaite ajouter un rinçage supplémentaire, de l'assouplissant pour tissu ou une période de trempage supplémentaire à n'importe quel programme, tourner le bouton à la position correspondant au réglage désiré.

## 9. Appuyer sur START/PAUSE (mise en marche/pause) pour démarrer le programme de lavage




Appuyer sur le bouton START/Pause/Unlock Lid (mise en marche/pause/déverrouiller du couvercle) pour démarrer le programme de lavage. Lorsque le programme est terminé, le témoin lumineux CYCLE COMPLETE (programme terminé) s'allume. Retirer rapidement les vêtements une fois le programme terminé pour éviter la formation d'odeurs, réduire le froissement et empêcher les crochets métalliques, fermetures à glissière et boutons-pression de rouiller.

### Ajout du/des vêtement(s)

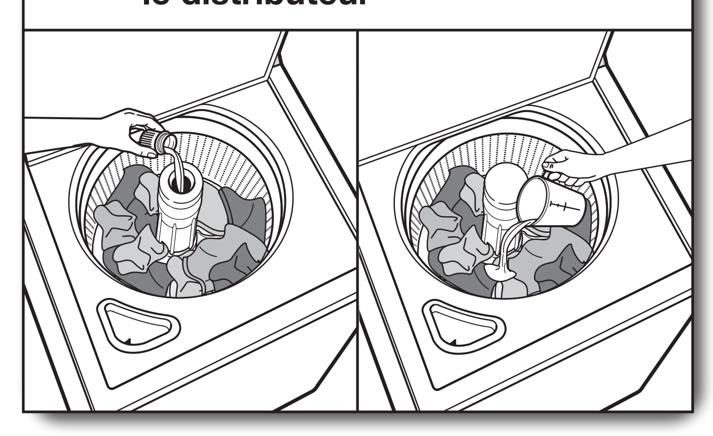
Au cours de la phase Fill/Sensing (détection/remplissage), ouvrir le couvercle et ajouter 1 ou 2 vêtement(s) oublié(s). Fermer ensuite le couvercle et appuyer de nouveau sur START/Pause/Unlock Lid (mise en marche/pause/déverrouiller du couvercle) pour redémarrer le programme. S'il est nécessaire d'ouvrir le couvercle pour ajouter un vêtement après cette étape, il faut appuyer sur START/Pause/Unlock Lid (mise en marche/pause/déverrouiller du couvercle) et attendre que le couvercle se déverrouille. Il se peut que cela prenne plusieurs minutes si la laveuse essorait la charge à grande vitesse. Un bruit de bobinage peut être entendu lors du ralentissement du panier. Puis ajouter le vêtement, fermer le couvercle et appuyer de nouveau sur START/Pause/Unlock Lid (mise en marche/pause/déverrouiller du couvercle) pour redémarrer le programme.

**REMARQUES :**

- La laveuse ne se remplira pas si le couvercle est ouvert.
- Si la laveuse ne comporte pas d'option de trempage, interrompre la laveuse pour effectuer le trempage. Une fois le trempage terminé, appuyer sur le bouton Start/Pause (mise en marche/pause) pour redémarrer la laveuse.

**IMPORTANT :** Si le couvercle est laissé ouvert depuis plus de 10 minutes, l'eau est vidangée automatiquement.

## 10. Ajouter l’assouplissant pour tissu dans le distributeur dans le distributeur



Au cours du rinçage final, attendre le remplissage complet de la laveuse puis appuyer sur le bouton START/Pause (mise en marche/pause) pour mettre la laveuse en pause. Soulever le couvercle et verser la mesure recommandée d’assouplissant pour tissu liquide. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée. Fermer le couvercle et appuyer de nouveau sur START/Pause (mise en marche/pause) pour mettre la laveuse en marche.

# Entretien de la laveuse

## TUYAUX D’ARRIVÉE D’EAU

Remplacer les tuyaux d’arrivée d’eau après 5 ans d’utilisation pour réduire le risque de défaillance intempestive. Inspecter périodiquement les tuyaux; les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure et d’usure ou si une fuite se manifeste.

Lorsque vous remplacez les tuyaux d’arrivée d’eau, noter la date de remplacement au marqueur indélébile sur l’étiquette.

**REMARQUE :** Cette laveuse ne comprend pas de tuyaux d’arrivée d’eau. Voir les Instructions d’installation pour plus de renseignements.

## ENTRETIEN DE LA LAVEUSE

**Recommandations pour une laveuse propre et pour un niveau de performance optimal**

1. Toujours suivre les recommandations du fabricant de détergent HE pour déterminer la quantité de détergent HE à utiliser. Ne jamais utiliser plus que la quantité recommandée de détergent, car ceci peut augmenter le taux d’accumulation de résidus de détergent et de souillures à l’intérieur de la laveuse, ce qui pourrait entraîner la formation d’odeurs indésirables.
2. Exécuter périodiquement des lavages avec de l’eau tiède ou chaude (et non pas exclusivement des lavages à l’eau froide), car l’eau tiède ou chaude permet de contrôler plus efficacement la vitesse à laquelle les saletés et les résidus de détergent s’accumulent.
3. Veiller à toujours laisser le couvercle de la laveuse ouvert entre deux utilisations pour qu’elle puisse sécher, et pour éviter l’accumulation de résidus générateurs d’odeurs.

**Nettoyage de la laveuse à chargement par le dessus**

Lire complètement ces instructions avant d’entreprendre les opérations de nettoyage de routine recommandées ci-dessous. Le processus d’entretien de la laveuse doit être exécuté au moins une fois par mois ou à intervalles de 30 lavages (selon la période la plus courte des deux); ceci permettra de contrôler la vitesse à laquelle les résidus de détergent et les souillures s’accumulent dans la laveuse.

**Nettoyage de l’intérieur de la laveuse**

Pour que l’intérieur de la laveuse reste libre de toute odeur, suivre les instructions d’utilisation indiquées ci-dessus et effectuer la procédure de nettoyage mensuelle recommandée suivante :

**Programme recommandé pour le nettoyage de la laveuse**

Consulter le “Guide de programmes” pour savoir quel est le programme idéal pour le nettoyage de l’intérieur de la laveuse. Utiliser ce programme avec le nettoyant pour laveuse affresh® ou un agent de blanchiment liquide au chlore pour nettoyer l’intérieur de la laveuse comme décrite ci-dessous.

**Début de la procédure**

1. Procédure de nettoyage avec le nettoyant pour laveuse affresh® (recommandé pour une performance optimale) :
   - **a.** Ouvrir le couvercle de la laveuse et retirer tout vêtement ou article.
   - **b.** Placer une pastille de nettoyant pour laveuse affresh® dans le fond du panier de la laveuse.
   - **c.** Ne pas placer de pastille de nettoyant pour laveuse affresh® dans le distributeur à détergent.
   - **d.** Ne pas ajouter de détergent ou autre composé chimique dans la laveuse lors de l’exécution de cette procédure.
   - **e.** Rabattre le couvercle de la laveuse.
   - **f.** Sélectionner le programme recommandé pour le nettoyage de l’intérieur de la laveuse.
   - **g.** Appuyer sur le bouton START/Pause (mise en marche/pause) pour démarrer le programme.

**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, ne pas interrompre le programme. Si l’on doit interrompre le programme, appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause) une fois. Une fois le programme de nettoyage de la laveuse terminé, effectuer un programme RINSE & SPIN (rinçage y essorage) pour rincer le nettoyant de la laveuse.

**2. Méthode avec agent de blanchiment au chlore (autre option) :**
   - **a.** Ouvrir le couvercle de la laveuse et retirer tout vêtement ou article.

## ENTRETIEN DE LA LAVEUSE (suite)

b. Verser 1 tasse (236 mL) d'agent de blanchiment liquide au chlore dans le distributeur d'agent de blanchiment.

**REMARQUE :** L'emploi d'une quantité d'agent de blanchiment liquide au chlore supérieure à ce qui est recommandé ci-dessus pourrait endommager la laveuse avec le temps.

c. Rabattre le couvercle de la laveuse.

d. Ne pas ajouter de détergent ou autre composé chimique dans la laveuse lors de l'exécution de cette procédure.

e. Sélectionner le programme recommandé pour le nettoyage de l'intérieur de la laveuse.

f. Appuyer sur le bouton START/Pause (mise en marche/ pause) pour démarrer le programme.

**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, ne pas interrompre le programme. Si l'on doit interrompre le programme, appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause) une fois. Une fois le programme de nettoyage de la laveuse terminé, effectuer un programme RINSE & SPIN (rinçage y essorage) pour rincer le nettoyant de la laveuse.

**Nettoyage des distributeurs**

Après avoir utilisé la laveuse pendant longtemps, on peut parfois constater une accumulation de résidus dans les distributeurs de la laveuse. Pour éliminer les résidus des distributeurs, les essuyer avec un chiffon humide et les sécher avec une serviette. Ne pas tenter de retirer les distributeurs ou la garniture pour le nettoyage. Les distributeurs et la garniture ne peuvent pas être retirés. Cependant, si votre modèle comporte un tiroir distributeur, retirer le tiroir et le nettoyer avant ou après avoir effectué le programme de nettoyage de la laveuse. Si nécessaire, utiliser un nettoyant tout-usage.

**Nettoyage de l'extérieur de la laveuse**

Utiliser une éponge ou un chiffon doux et humide pour essuyer les renversements éventuels. Utiliser uniquement des savons ou nettoyants doux pour nettoyer la surface externe de la laveuse.

**IMPORTANT :** Afin d'éviter d'endommager le revêtement de la laveuse, ne pas utiliser de produits abrasifs.

## NON-UTILISATION ET ENTRETIEN EN PÉRIODE DE VACANCES

Faire fonctionner la laveuse seulement lorsqu'on est présent. En cas de déménagement ou si l'on n'utilise pas la laveuse pendant un certain temps, suivre les étapes suivantes :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation en eau à la laveuse pour éviter toute inondation due à une surpression.

## ENTRETIEN POUR ENTREPOSAGE HIVERNAL

**IMPORTANT :** Pour éviter tout dommage, installer et remiser la laveuse à l'abri du gel. L'eau qui peut rester dans les tuyaux risque d'abîmer la laveuse en temps de gel. Si la laveuse doit faire l'objet d'un déménagement ou d'entreposage au cours d'une période de gel, hivériser la laveuse.

**Hivérisation de la laveuse :**

1. Fermer les deux robinets d'eau; déconnecter et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.
2. Placer 1 pinte (1 L) d'antigel pour véhicule récréatif dans le panier et faire fonctionner la laveuse sur un programme RINSE & SPIN (rinçage et essorage) pendant environ 30 secondes pour mélanger l'antigel et l'eau restante.
3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

## TRANSPORT DE LA LAVEUSE

1. Fermer les deux robinets d'eau. Débrancher et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.
2. Si l'on déplace la laveuse pendant une période de gel, suivre les instructions de la section ENTRETIEN POUR ENTREPOSAGE HIVERNAL avant de la déplacer.
3. Déconnecter le tuyau de vidange du système de vidange et vidanger l'eau restante dans un plat ou un seau. Déconnecter le tuyau de vidange à l'arrière de la laveuse.
4. Débrancher le cordon d'alimentation.
5. Placer les tuyaux d'arrivée d'eau dans le panier de la laveuse.
6. Faire passer le cordon d'alimentation par dessus la console et l'enrouler dans le panier de la laveuse.
7. Replacer l'emballage en polystyrène circulaire des matériaux d'expédition d'origine à l'intérieur de la laveuse. Si vous n'avez plus l'emballage circulaire, placer des couvertures lourdes ou des serviettes dans l'ouverture du panier. Fermer le couvercle et placer du ruban adhésif sur le couvercle et jusqu'à la partie inférieure avant de la laveuse. Laisser le couvercle fermé par l'adhésif jusqu'à ce que la laveuse soit installée à son nouvel emplacement. Déplacer le lavevaisselle en position verticale.

## RÉINSTALLATION/RÉUTILISATION DE LA LAVEUSE

Pour réinstaller la laveuse en cas de non-utilisation, d'entreposage pour l'hiver, de déménagement ou en période de vacances :

1. Consulter les instructions d'installation pour choisir l'emplacement, régler l'aplomb de la laveuse et la raccorder.
2. Avant de réutiliser la laveuse, exécuter la procédure recommandée suivante :

**Remise en marche de la laveuse :**

1. Vidanger les canalisations d'eau et les tuyaux. Reconnecter les tuyaux d'arrivée d'eau. Ouvrir les deux robinets d'eau.

### ⚠ AVERTISSEMENT



**Risque de choc électrique**

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

2. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
3. Faire exécuter à la laveuse le programme Clean Washer with affresh® (nettoyage de la laveuse avec affresh®) pour nettoyer la laveuse et éliminer l'antigel, le cas échéant. Utiliser la moitié de la quantité de détergent recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne.

# Dépannage

| Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.amana.com<br>Au Canada, www.amanacanada.ca - pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation. | | |
|---|---|---|
| **Si les phénomènes suivants se produisent** | **Causes possibles** | **Solution** |
| **Vibrations ou déséquilibre** | | |
| Vérifier ce qui suit pour que l'installation soit correcte ou voir la section "Utilisation de la laveuse". | Les pieds ne sont peut-être pas en contact avec le plancher ou peut-être qu'ils ne sont pas verrouillés. | Les pieds avant et arrière doivent être en contact ferme avec le plancher et la laveuse doit être d'aplomb pour fonctionner correctement. |
| | La laveuse n'est peut-être pas d'aplomb. | Vérifier que le plancher n'est pas incurvé ou qu'il ne s'affaisse pas. Si le plancher est irrégulier, un morceau de contreplaqué de 3/4" (19 mm) placé sous la laveuse permettra de réduire le bruit. |
| | | Voir "Réglage de l'aplomb de la laveuse" dans les Instructions d'installation. |
| | La charge est peut-être déséquilibrée. | Charger les vêtements secs sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Le fait d'ajouter des articles mouillés ou de rajouter de l'eau dans le panier pourrait déséquilibrer la laveuse. |
| | | Laver des charges plus petites pour réduire le risque de déséquilibre. |
| | | Ne pas trop tasser le linge. Éviter de laver un article seul. |
| | | Utiliser le programme Bulky Items (articles volumineux) pour les articles surdimensionnés, non absorbants tels que les couettes ou les vestes avec rembourrage en polyester. |
| | | Voir "Guide de programmes" et "Utilisation de la laveuse" dans ce Guide d'utilisation et d'entretien. |
| **Bruits** | | |
| Cliquetis ou bruits métalliques | Des objets sont coincés dans le système de vidange de la laveuse. | Vider les poches avant le lavage. Les articles mobiles tels des pièces de monnaie sont susceptibles de tomber entre le panier et la cuve; ils peuvent aussi obstruer la pompe. Un appel pour intervention de dépannage s'avérera peut-être nécessaire pour retirer ces objets. |
| | | Il est normal d'entendre les articles métalliques des vêtements comme les boutons-pression métalliques, boucles ou fermetures à glissière toucher le panier. |
| Gargouillement ou bourdonnement | La laveuse est peut-être en train d'évacuer de l'eau. | Il est normal d'entendre la pompe produire un bourdonnement continu accompagné de gargouillements ou de bruits de pompage périodiques lorsque les quantités d'eau restantes sont éliminées au cours des programmes d'essorage/de vidange. |
| Bourdonnement | Le processus de détection de la charge est peut-être en cours. | Il est possible que les essorages émettent un bruit de ronronnement après la mise en marche de la laveuse. Ceci est normal. |
| **Fuites d'eau** | | |
| Vérifier ce qui suit pour que l'installation soit correcte : | La laveuse n'est pas d'aplomb. | Il est possible que de l'eau éclabousse en dehors du panier si la laveuse n'est pas d'aplomb. Vérifier que la charge n'est pas déséquilibrée ou trop tassée. |
| | Les tuyaux de remplissage ne sont pas solidement fixés. | Serrer le raccord du tuyau de remplissage. |
| | Rondelles d'étanchéité des tuyaux de remplissage. | Vérifier que les quatre rondelles d'étanchéité plates des tuyaux de remplissage d'eau sont correctement installées. |
| | Raccord du tuyau de vidange. | Tirer le tuyau de vidange de la caisse de la laveuse et le fixer correctement dans le tuyau de rejet à l'égout ou l'évier de buanderie. |
| | | Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange. |

# Dépannage

| Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.amana.com<br>Au Canada, www.amanacanada.ca - pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation. | | |
|---|---|---|
| **Si les phénomènes suivants se produisent** | **Causes possibles** | **Solution** |
| **Fuites d'eau (suite)** | | |
| Vérifier ce qui suit pour que l'installation soit correcte : (suite) | Inspecter le circuit de plomberie du domicile pour vérifier qu'il n'y a pas de fuites ou que l'évier ou le tuyau de vidange n'est pas obstrué. | De l'eau pourrait refouler de l'évier ou du tuyau de rejet à l'égout obstrué. Inspecter tout le circuit de plomberie du domicile (éviers de buanderie, tuyau de vidange, conduites d'eau et robinets) pour vérifier qu'il n'y a aucune fuite. |
| | La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé. | Une charge déséquilibrée peut entraîner une déviation du panier et de l'eau pourrait alors éclabousser en dehors de la cuve. Voir "Utilisation de la laveuse" pour des instructions sur le chargement. |
| **La laveuse ne fonctionne pas comme prévu** | | |
| Quantité d'eau insuffisante dans la laveuse | La charge n'est pas complètement immergée dans l'eau. | Ceci correspond à un fonctionnement normal pour une laveuse HE à faible consommation d'eau. La charge ne sera pas complètement immergée. La laveuse détecte la taille de la charge et ajoute la quantité d'eau adéquate pour un nettoyage optimal.<br>**IMPORTANT :** Ne pas ajouter d'eau dans la laveuse. De l'eau supplémentaire éloignerait la charge du plateau de lavage en la soulevant, ce qui réduirait la performance de nettoyage. |
| | | Utiliser le programme Bulky Items (articles volumineux) ou Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) pour un niveau d'eau plus élevé. Voir "Quoi de neuf sous le couvercle" et "Guide de programmes" pour utiliser le programme qui correspond le mieux à la charge. |
| | | Lancer le programme Clean Washer with affresh® (nettoyage de la laveuse avec affresh) pour optimiser le niveau d'eau et la performance de lavage du fait de l'accumulation de saletés dans le panier de la laveuse. |
| La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner ou le témoin lumineux de lavage reste allumé (indiquant que la laveuse n'a pas pu se remplir correctement) | Vérifier que la laveuse est correctement alimentée en eau. | Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée. |
| | | Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux. |
| | | Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués. |
| | | Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau ne sont pas déformés; ceci peut réduire le débit. |

# Dépannage

**⚠ AVERTISSEMENT**



**Risque de choc électrique**

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.amana.com
Au Canada, www.amanacanada.ca - pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les phénomènes suivants se produisent | Causes possibles | Solution |
|---|---|---|
| **La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)** | | |
| La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner ou le témoin lumineux de lavage reste allumé (indiquant que la laveuse n'a pas pu se remplir correctement) (suite) | Vérifier que l'alimentation électrique est correcte. | Brancher le cordon d'alimentation dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre. |
| | | Ne pas utiliser de câble de rallonge. |
| | | Vérifier que la prise est alimentée. |
| | | Remettre en marche un disjoncteur qui serait ouvert. Remplacer tout fusible grillé.<br>**REMARQUE :** Si le problème persiste, appeler un électricien. |
| | Fonctionnement normal de la laveuse. | Le couvercle doit être fermé pour que la laveuse puisse fonctionner. |
| | | La laveuse fait des pauses durant certaines étapes du programme. Ne pas interrompre le programme. |
| | Les vêtements sont peut-être tassés dans la laveuse. | Retirer plusieurs articles, répartir uniformément la charge dans le panier et ajouter du détergent. Fermer le couvercle et appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause). |
| | | Ne pas ajouter plus de 1 ou 2 articles supplémentaires après le début du programme pour éviter un tassement excessif de la charge ou un déséquilibre. |
| La laveuse ne se vidange pas/n'effectue pas d'essorage, les charges ressortent mouillées ou le témoin lumineux d'essorage reste allumé (indiquant que la laveuse n'était pas en mesure d'extraire l'eau [par pompage] en 10 minutes) | Des petits articles sont peut-être coincés dans la pompe ou entre le panier et la cuve, ce qui peut ralentir la vidange. | Vider les poches et utiliser des sacs à linge pour les petits articles. |
| | Utiliser des programmes comportant une vitesse d'essorage inférieure. | Les programmes avec vitesses d'essorage réduites éliminent moins d'eau que les programmes qui comportent des vitesses d'essorage supérieures. Utiliser la vitesse d'essorage appropriée/le programme recommandé pour le vêtement. Pour éliminer l'eau restant dans la charge, sélectionner Drain/Spin (vidange/essorage). On peut avoir à réarranger la charge pour en assurer une distribution uniforme dans le panier. |
| | La charge de la laveuse est peut-être tassée ou déséquilibrée. | Des charges excessivement tassées ou déséquilibrées peuvent empêcher la laveuse d'essorer correctement, ce qui laisse le linge plus mouillé qu'il ne devrait l'être. Répartir uniformément la charge mouillée pour que l'essorage soit équilibré. Sélectionner le programme Drain/Spin (vidange/essorage) pour enlever toute eau restée dans la machine. Voir"Utilisation de la laveuse" pour des recommandations sur le chargement. |

# Dépannage

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.amana.com
Au Canada, www.amanacanada.ca - pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les phénomènes suivants se produisent | Causes possibles | Solution |
|---|---|---|
| **La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)** | | |
| La laveuse ne se vidange pas/n'effectue pas d'essorage, les charges ressortent mouillées ou le témoin lumineux d'essorage reste allumé (indiquant que la laveuse n'était pas en mesure d'extraire l'eau [par pompage] en 10 minutes) (suite) | Inspecter le circuit de plomberie pour vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Le tuyau de vidange se prolonge dans le tuyau rigide de rejet à l'égout au-delà de 4,5" (114 mm). | Vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau de rejet à l'égout ou à l'évier de buanderie. Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange. Abaisser le tuyau de vidange si l'extrémité se trouve à plus de 96" (2,4 m) au-dessus du plancher. Retirer toute obstruction du tuyau de vidange. |
| | Un excès de mousse causé par une utilisation excessive de détergent peut ralentir ou arrêter la vidange ou l'essorage. | Toujours mesurer les quantités et suivre les instructions figurant sur le détergent en fonction de la charge. Pour éliminer tout excès de mousse, sélectionner RINSE/SPIN (rinçage/essorage). Ne pas ajouter de détergent. |
| Endroits secs sur la charge après un programme | Un essorage à vitesse élevée extrait davantage d'humidité que les laveuses traditionnelles à chargement par le dessus. | Un essorage à vitesse élevée associé à une circulation d'air durant l'essorage final peut entraîner l'apparition de portions sèches sur le linge placé sur le haut de la charge au cours de l'essorage final. Ceci est normal. |
| | La charge de la laveuse est peut-être trop tassée. | Utiliser le programme Bulky Items (articles volumineux) ou Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) pour un niveau d'eau plus élevé. Voir "Guide de programmes" pour utiliser le programme qui correspond le mieux à la charge |
| | Des vêtements supplémentaires ont été ajoutés à la charge après la phase de détection/remplissage. | Ne pas ajouter plus de 1 ou 2 articles supplémentaires après le début du programme. |
| Températures de lavage ou de rinçage incorrectes | Vérifier que la laveuse est correctement alimentée en eau. | Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et froide ne sont pas inversés? |
| | | Les deux tuyaux doivent être raccordés à la fois à la laveuse et au robinet, et la valve d'arrivée doit recevoir à la fois de l'eau chaude et de l'eau froide. |
| | | Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués. |
| | | Éliminer toute déformation des tuyaux. |
| | Températures de lavage contrôlées pour effectuer des économies d'énergie. | Cette laveuse utilise des températures de lavage et de rinçage inférieures à celles qu'utilisait votre laveuse précédente. Cela signifie également des températures inférieures de lavage à l'eau chaude et à l'eau tiède. |
| Charge non rincée | Vérifier que la laveuse est correctement alimentée en eau. | Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et froide ne sont pas inversés. |
| | | Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée. |
| | | Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux. |
| | | Les tamis de la valve d'arrivée d'eau de la laveuse sont peut-être obstrués. |
| | | Éliminer toute déformation du tuyau d'arrivée. |
| | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE. | La mousse produite par un excès de détergent peut empêcher la laveuse de fonctionner correctement. Toujours mesurer la quantité de détergent et toujours suivre les instructions du détergent en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge. |
| | La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé. | La laveuse effectuera un rinçage moins performant si la charge est tassée. Ajouter un rinçage supplémentaire au programme. |
| | | Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Charger la laveuse uniquement avec des articles secs. |

# Dépannage

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.amana.com
Au Canada, www.amanacanada.ca - pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les phénomènes suivants se produisent | Causes possibles | Solution |
|---|---|---|
| **La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)** | | |
| Charge non rincée | La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé. | Utiliser le programme conçu pour les tissus à laver. |
| | | Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux supplémentaire. |
| | | Utiliser le programme Bulky Items/Sheets (articles volumineux/ draps) ou Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) pour un niveau d'eau plus élevé. Voir "Guide de programmes" pour utiliser le programme qui correspond le mieux à la charge. |
| Sable, poils d'animaux, charpie, etc. sur la charge après le lavage | Des résidus lourds de sable, de poils d'animaux, de charpie et de détergent ou d'agent de blanchiment peuvent nécessiter un rinçage supplémentaire. | Ajouter un rinçage supplémentaire au programme sélectionné. |
| La charge est emmêlée | La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé. | Voir la section "Utilisation de la laveuse". |
| | | Sélectionner un programme comportant un lavage plus lent. Noter cependant que les articles seront plus mouillés que ceux pour lesquels on utilise une vitesse d'essorage supérieure. Utiliser le programme Bulky Items (articles volumineux) ou Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) pour un niveau de remplissage plus élevé. Voir le "Guide de programmes" pour utiliser le programme qui correspond le mieux à la charge utilisée. |
| | | Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. |
| | | Réduire l'emmêlement en mélangeant plusieurs types d'articles dans la charge. Utiliser le programme recommandé correspondant aux types de vêtements à laver. |
| Ne nettoie ou ne détache pas | De l'eau supplémentaire a été ajoutée à la laveuse. | La laveuse détecte la taille de la charge et ajoute la quantité d'eau adéquate. Ceci est normal et nécessaire au mouvement des vêtements. Il est normal que la charge ne soit pas entièrement submergée. De l'eau supplémentaire éloignerait le linge du plateau de lavage en le soulevant, ce qui affaiblirait la performance de nettoyage. |
| | La laveuse n'a pas été chargée tel que recommandé. | La laveuse effectue un nettoyage moins performant si la charge est trop tassée. |
| | | Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Charger la machine uniquement avec des articles secs. |
| | | Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux supplémentaire. |
| | Ajout de détergent sur le dessus de la charge. | Ajouter le détergent, les produits oxi et l'agent de blanchiment sans danger pour les couleurs au fond du panier avant de charger les articles dans la laveuse. |
| | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE. | La mousse produite par un détergent ordinaire peut empêcher la laveuse de fonctionner correctement. |
| | | Utiliser uniquement un détergent HE. Veiller à mesurer correctement. |
| | | Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions figurant sur le détergent en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge. |

# Dépannage

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.amana.com
Au Canada, www.amanacanada.ca - pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les phénomènes suivants se produisent | Causes possibles | Solution |
|---|---|---|
| **La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)** | | |
| Ne nettoie ou ne détache pas | Programme utilisé incorrect par rapport au type de tissu. | Utiliser une option de programme de niveau de saleté plus élevée et une température de lavage plus chaude pour améliorer le nettoyage. |
| | | Utiliser le programme Bulky Items (articles volumineux) pour un nettoyage puissant. Voir le "Guide de programmes" pour utiliser le programme qui correspond le mieux à la charge et au type de tissu. |
| | Distributeurs non utilisés. | Utiliser le distributeur pour agent de blanchiment. |
| | | Remplir le distributeur avant de démarrer un programme. Pour les modèles sans distributeur, consulter la section "Accessoires". |
| | | Ne pas verser les produits directement sur la charge. |
| | Les couleurs similaires ne sont pas lavées ensemble. | Laver ensemble les couleurs semblables et les retirer rapidement une fois le programme terminé pour éviter tout transfert de teinture. |
| Fonctionnement incorrect du distributeur | Distributeur obstrué. | Utiliser seulement un agent de blanchiment liquide dans le distributeur d'agent de blanchiment. Utiliser uniquement un assouplissant pour tissu dans le distributeur d'assouplissant pour tissu. |
| Dommages aux tissus | Des objets pointus se trouvaient dans les poches au moment du programme de lavage. | Vider les poches, fermer les fermetures à glissière, les boutons pression et les agrafes avant le lavage pour éviter d'accrocher et de déchirer le linge. |
| | Les cordons et les ceintures se sont peut-être emmêlés. | Attacher tous les cordons et les ceintures avant de démarrer le nettoyage de la charge. |
| | Les articles étaient peut-être endommagés avant le lavage. | Raccommoder les déchirures et repriser les fils cassés des coutures avant le lavage. |
| | Des dommages au tissu peuvent se produire si la charge est trop tassée. | Charger les vêtements sans les tasser et de façon uniforme le long de la paroi du panier. Charger la machine uniquement avec des articles secs. |
| | | Utiliser le programme conçu pour les tissus à laver. |
| | | Utiliser le programme Bulky Items (articles volumineux) ou Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) pour un niveau d'eau plus élevé. Voir "Quoi de neuf sous le couvercle" et "Guide de programmes" pour utiliser le programme qui correspond le mieux à la charge. |
| | | Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux. |
| | L'agent de blanchiment au chlore n'a pas été ajouté correctement. | Ne pas verser d'agent de blanchiment au chlore liquide directement sur la charge. Essuyer tous les renversements d'agent de blanchiment. |
| | | Un agent de blanchiment non dilué endommagera les tissus. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée par le fabricant. |
| | | Ne pas placer d'articles sur le dessus du distributeur d'agent de blanchiment lorsqu'on charge et décharge la laveuse. |
| | Les instructions de soin des vêtements n'ont peut-être pas été suivies. | Toujours lire et suivre les instructions d'entretien du fabricant indiquées sur l'étiquette du vêtement. Voir le "Guide de programmes" pour utiliser le programme qui correspond le mieux à la charge utilisée. |

# Dépannage

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.amana.com
Au Canada, www.amanacanada.ca - pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les phénomènes suivants se produisent | Causes possibles | Solution |
|---|---|---|
| **La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)** | | |
| Odeurs | L'entretien mensuel n'est pas effectué tel que recommandé. | Voir "Entretien de la laveuse" dans la section Entretien de la laveuse. |
| | | Décharger la laveuse dès que le programme est terminé. |
| | Utilisation excessive de détergent. | Veiller à mesurer correctement. Toujours suivre les instructions du fabricant. |
| | | Voir la section "Entretien de la laveuse". |
| Le témoin lumineux Locked (verrouillé) clignote | Le couvercle n'est pas fermé. | Rabattre le couvercle. La laveuse ne démarrera pas si le couvercle est ouvert. |
| | Un programme a été interrompu ou suspendu à l'aide du bouton START/Pause (mise en marche/pause). | La laveuse est peut-être toujours en phase d'essorage. Le couvercle ne se déverrouillera pas avant que le panier ne cesse de tourner. Si on lave des charges de grande taille ou des tissus lourds, ceci peut prendre quelques minutes. |
| Le sachet de lessive à dose unique ne se dissout pas | Sachet de lessive mal utilisé. | Veiller à ajouter le sachet de lessive dans le panier de la laveuse avant d'ajouter les vêtements. Ne pas placer de sachet dans les distributeurs. Suivre les instructions du fabricant pour éviter d'endommager les vêtements. |
| La laveuse vidange l'eau avant la fin du programme | Le couvercle est resté ouvert pendant plus de 10 minutes. | S'assurer que le couvercle est bien fermé avant de démarrer un programme et/ou durant le prélavage (trempage). |

# GARANTIE DES APPAREILS DE BUANDERIE AMANA®

### GARANTIE LIMITÉE

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Amana, une marque de Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Amana") paiera pour les pièces spécifiées par l'usine et la main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Amana. LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. Une preuve de la date d'achat d'origine est exigée pour obtenir un service dans le cadre de la présente garantie limitée.

### ÉLÉMENTS EXCLUS DE LA GARANTIE

**La présente garantie limitée ne couvre pas :**

1. Les pièces de rechange ou la main d'œuvre lorsque ce gros appareil ménager est utilisé à des fins autres que l'usage unifamilial normal ou lorsque les instructions d'installation et/ou les instructions de l'opérateur ou de l'utilisateur fournies ne sont pas respectées.
2. Les visites de service pour rectifier l'installation du gros appareil ménager, montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil, remplacer ou réparer des fusibles ou rectifier le câblage ou la plomberie du domicile.
3. Les visites de service pour réparer ou remplacer les ampoules électriques, les filtres à air ou les filtres à eau de l'appareil. Les pièces consomptibles ne sont pas couvertes par la garantie.
4. Les dommages imputables à : accident, modification, usage impropre ou abusif, incendie, inondation, actes de Dieu, installation fautive ou installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou l'utilisation de produits non approuvés par Amana.
5. Les défauts apparents, notamment les éraflures, les bosses, fissures ou tout autre dommage au fini du gros appareil ménager, à moins que ces dommages soient dus à des vices de matériaux ou de fabrication et soient signalés à Amana dans les 30 jours suivant la date d'achat.
6. L'enlèvement et la livraison. Ce gros appareil ménager est conçu pour être réparé à domicile.
7. Les réparations aux pièces ou systèmes résultant d'une modification non autorisée faite à l'appareil.
8. Les frais de déplacement et de transport pour le service d'un produit si votre gros appareil ménager est situé dans une région éloignée où un service d'entretien Amana autorisé n'est pas disponible.
9. La dépose et la réinstallation de votre gros appareil ménager si celui-ci est installé dans un endroit inaccessible ou n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies par Amana.
10. Les pièces de rechange ou la main d'œuvre pour les gros appareils ménagers dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou qui ne peuvent pas être facilement identifiés.

### CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée de garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

### LIMITATION DES RECOURS, EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS. AMANA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Amana autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

Si vous avez besoin d'un service de réparation, voir d'abord la section "Dépannage" du Guide d'utilisation et d'entretien. Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème après avoir consulté la section "Dépannage", vous pouvez trouver de l'aide supplémentaire en consultant la section "Assistance ou Service" ou en appelant Amana. Aux É.-U., composer le **1-800-843-0304**. Au Canada, composer le **1-800-807-6777**.

12/08

**Conservez ce manuel et votre reçu de vente ensemble pour référence ultérieure. Pour le service sous garantie, vous devez présenter un document prouvant la date d'achat ou d'installation.**

Inscrivez les renseignements suivants au sujet de votre gros appareil ménager pour mieux vous aider à obtenir assistance ou service en cas de besoin. Vous devrez connaître le numéro de modèle et le numéro de série au complet. Vous trouverez ces renseignements sur la plaque signalétique située sur le produit.

**Nom du marchand** ____________________

**Adresse** ____________________

**Numéro de téléphone** ____________________

**Numéro de modèle** ____________________

**Numéro de série** ____________________

**Date d'achat** ____________________

# Notes

# ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check "Troubleshooting" or visit www.whirlpool.com/product_help. It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below.

When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request.

## If you need replacement parts or to order accessories

We recommend that you use only FSP® Factory Specified Parts.
These parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new Amana, Admiral, Estate, Inglis, or Roper brands of Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP appliance.

**To locate FSP® replacement parts, assistance in your area, or accessories:**

Whirlpool Corporation Customer eXperience Center
**800-843-0304 for Amana, 800-688-9920 for Admiral, 800-253-1301 for Estate, or 800-447-6737 for Roper**

**800-442-9991** (Accessories)
**www.whirlpool.com/accessories**

Whirlpool Canada LP
Customer eXperience Centre
**800-807-6777 for**
**Amana, Admiral, Estate, Inglis, & Roper**
**www.whirlpoolappliances.ca**

or call your nearest designated service center or refer to your Yellow Pages telephone directory.

## Our consultants provide assistance with

**In the U.S.A.**

- Features and specifications on our full line of appliances.
- Installation information.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).

**In the U.S.A. and Canada**

- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Referrals to local dealers, repair parts distributors, and service companies. Whirlpool designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in the United States and Canada.

You can write with any questions or concerns at:

Whirlpool Corporation
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Customer eXperience Centre
Whirlpool Canada LP
Unit 200-6750 Century Ave
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

# ASSISTANCE OU SERVICE

Avant de faire un appel pour assistance ou service, veuillez vérifier la section "Dépannage" ou consulter www.whirlpool.com/product_help. Cette vérification peut vous faire économiser le coût d'une visite de réparation. Si vous avez encore besoin d'aide, suivre les instructions ci-dessous.

Lors d'un appel, veuillez connaître la date d'achat et les numéros au complet de modèle et de série de votre appareil. Ces renseignements nous aideront à mieux répondre à votre demande.

## Si vous avez besoin de pièces de rechange ou pour commander des accessoires

Si vous avez besoin de commander des pièces de rechange ou des accessoires, nous vous recommandons d'utiliser seulement des pièces FSP® spécifiées par l'usine. Ces pièces conviendront et fonctionneront bien parce qu'elles sont fabriquées avec la même précision que celle utilisée dans la fabrication de chaque nouvel appareil de marque Amana, Admiral, Estate, Inglis, ou Roper de Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP. Pour localiser des pièces de rechange FSP® ou des accessoires ou pour obtenir de l'aide dans votre région :

**Pour trouver des pièces de rechange FSP® , de l'aide ou des accessoires dans votre région :**
Whirlpool Canada LP Centre pour l'eXpérience de la clientèle **800-807-6777** **www.whirlpoolappliances.ca**

ou contacter votre centre de réparation désigné le plus proche, ou encore consulter les Pages Jaunes.

## Nos consultants fournissent l'assistance pour :

- Procédés d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.
- Les références aux concessionnaires, compagnies de service de réparation et distributeurs de pièces de rechange locaux. Les techniciens de service désignés par Whirlpool sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après la garantie, partout au Canada.

## Pour plus d'assistance

Vous pouvez nous soumettre toute question ou problème en écrivant à l'adresse ci-dessous :

Centre pour l'eXpérience de la clientèle
Whirlpool Canada LP
Unit 200-6750 Century Ave
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où on peut vous joindre dans la journée.

**W10740547A**
**W10740548A-SP**



12/14
Printed in U.S.A.
Imprimé aux É.-U.